
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Pengertian.....	3
BAB II MEKANISME DAN INSTRUMEN EVALUASI.....	4
A. Mekanisme Evaluasi	4
B. Instrumen Evaluasi.....	8
BAB III HASIL EVALUASI	12
A. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Pelayanan	12
B. Rekapitulasi Perbandingan Nilai Rata-Rata Per Unsur Dengan Nilai Tengah Untuk Kategori “Baik”	55
C. Hasil Pengisian Kertas Kerja Evaluasi	57
D. Hasil Akhir.....	121
BAB IV PENUTUP.....	145