

BAB III HASIL EVALUASI

Hasil evaluasi standar pelayanan Istana-Istana Kepresidenan di daerah diurakan dalam Hasil Survei Kepuasan Pengguna Pelayanan, Rekapitulasi Perbandingan Nilai Rata-Rata Per Unsur Dengan Nilai Tengah Untuk Kategori “Baik”, dan Hasil Pengisian Kertas Kerja Evaluasi (KKE), dan Hasil Akhir di bawah ini.

A. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Pelayanan

1. Istana Kepresidenan Bogor

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R 1	3	3	3	0	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	R 4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	-	3	4	3
5	R 5	3	3	3	4	3	3	3	4	-	4	-	3	3	4
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	4	3	3	4	-	4	-	3	3	4
8	R 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R 9	-	4	3	-	3	-	3	3	3	2	-	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
11	R 11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	4
12	R 12	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
15	R 15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	2	3	3
16	R 16	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	4	3
18	R 18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
21	R 21	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	-	4	4	4
22	R 22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
23	R 23	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
24	R 24	-	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	3	3	3	4	-	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	R 29	3	2	3	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	R 30	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	-	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
32	R 32	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	-	4	4	3
33	R 33	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
35	R 35	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	3	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	R 41	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	4	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
46	R 46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	R 47	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	4	3	3
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	3	4	4
51	R 51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	R 52	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3
53	R 53	4	4	4	4	4	3	4	3	-	4	-	3	3	3
54	R 54	2	2	2	4	3	2	3	3	-	4	-	3	4	2
55	R 55	3	3	3	4	3	2	3	3	-	4	2	3	4	3
56	R 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Total Nilai Per Unsur	164	171	176	216	177	171	173	177	158	209	64	174	186	174
58	Total Unsur yang Terisi	53	56	56	55	55	54	55	55	48	55	22	55	55	55
59	Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,09	3,05	3,14	3,93	3,22	3,17	3,15	3,22	3,29	3,80	2,91	3,16	3,38	3,16
60	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
61	Nilai Indeks	0,221	0,218	0,224	0,281	0,230	0,226	0,225	0,230	0,235	0,271	0,208	0,226	0,242	0,226
62	Total Nilai Indeks	3,263													
63	Nilai Dasar	25													
64	Hasil Konversi	81,56													
65	Tingkat Kepuasan	A													
66	Kategori	Sangat Puas													

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
2	R2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
3	R3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	R4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
5	R5	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
6	R6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
7	R7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	-	4	4	4
8	R8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	R9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	R10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	R11	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	R12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
13	R13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	R14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R15	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3
16	R16	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	-	4	4	4
17	R17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-	4	3	4
18	R18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
19	R19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
20	R20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
21	R21	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	4	3	2
22	R22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
23	R23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
24	R24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
25	R25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
26	R26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	R27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
28	R28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
29	R29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
30	R30	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
31	R31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	R32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
33	R33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	R35	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
36	R36	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
37	R37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
38	R38	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
40	R40	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
41	R41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
42	R42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
43	R43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
45	R45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
46	R46	3	3	3	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
47	R47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
49	R49	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
50	R50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
51	R51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
52	Total Nilai Per Unsur	156	157	157	200	164	163	158	159	158	192	60	163	160	160
53	Total Unsur yang Terisi	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	17	51	51	51
54	Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,06	3,08	3,08	3,92	3,22	3,20	3,10	3,12	3,10	3,76	3,53	3,20	3,14	3,14
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,218	0,220	0,220	0,280	0,230	0,228	0,221	0,223	0,221	0,269	0,252	0,228	0,224	0,224
57	Total Nilai Indeks	3,259													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	81,48													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Bogor

No	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
2	R2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	R3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	-	3	3	3
4	R4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	3
5	R5	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	-	3	3	3
6	R6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	3
8	R8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R9	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
10	R10	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	-	3	3	3
11	R11	3	3	3	0	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3

No	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
12	R12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
13	R13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	-	3	3	3
14	R14	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
15	R15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R16	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	-	3	4	3
17	R17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
18	R18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	2
19	R19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
20	R20	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	-	3	4	4
21	R21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
23	R23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
24	R24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	R25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
26	R26	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3
27	R27	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
28	R28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
29	R29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
30	R30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
31	R31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	R32	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
33	R33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
35	R35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	R36	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
37	R37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
38	R38	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	-	4	4	3

No	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
39	R39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
40	R40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
41	R41	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	-	3	3	4
42	R42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
43	R43	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
44	R44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R45	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	3	4
46	R46	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	-	4	4	4
47	R47	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	R48	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
49	R49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
51	R51	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
52	Total Nilai Per Unsur	159	159	160	200	166	163	159	163	160	189	54	160	167	166
53	Total Unsur yang Terisi	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	17	51	51	51
54	Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,12	3,12	3,14	3,92	3,25	3,20	3,12	3,20	3,14	3,71	3,18	3,14	3,27	3,25
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,223	0,223	0,224	0,280	0,232	0,228	0,223	0,228	0,224	0,265	0,227	0,224	0,234	0,232
57	Total Nilai Indeks	3,268													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	81,69													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
2	R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	-	4	4	4
3	R3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	R4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	R5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
6	R6	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	-	3	3	3
7	R7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	4
8	R8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	R10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	4	4
11	R11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
12	R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	R13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
14	R14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
15	R15	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R16	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	-	4	4	4
17	R17	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	2
18	R18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
19	R19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
20	R20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
21	R21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R22	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	-	3	3	3
23	R23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
24	R24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
25	R25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
27	R27	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	-	3	4	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
28	R28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
29	R29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-	4	3	4
30	R30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
31	R31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
32	R32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
33	R33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R34	3	3	3	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	R35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
36	R36	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
37	R37	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	-	4	4	4
38	R38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
39	R39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	R40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	R41	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
42	R42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
43	R43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3
44	R44	3	3	3	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
45	R45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
46	R46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
47	R47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
49	R49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
50	R50	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
51	R51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
52	Total Nilai Per Unsur	159	157	159	196	166	162	157	157	162	194	43	162	163	163
53	Total Unsur yang Terisi	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	13	51	51	51

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
54	Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,12	3,08	3,12	3,84	3,25	3,18	3,08	3,08	3,18	3,80	3,31	3,18	3,20	3,20
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,223	0,220	0,223	0,275	0,232	0,227	0,220	0,220	0,227	0,272	0,236	0,227	0,228	0,228
57	Total Nilai Indeks	3,257													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	81,43													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

2. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R 1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	R 4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	-	3	4	2
5	R 5	3	3	2	4	2	3	3	3	-	2	-	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R 7	2	2	2	4	2	3	3	3	-	2	-	2	2	3
8	R 8	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	-	3	3	2
9	R 9	-	4	3	-	3	-	3	3	3	2	-	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11	R 11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	4
12	R 12	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	R 15	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	-	2	3	3
16	R 16	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	-	2	3	2
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	-	2	4	3
18	R 18	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	-	3	3	3
21	R 21	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	-	4	4	4
22	R 22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
23	R 23	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
24	R 24	-	2	3	4	4	3	3	3	3	4	-	2	4	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	3	2	3	4	-	3	3	3	3	3	2	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	R 30	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
32	R 32	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	-	4	4	4
33	R 33	3	1	2	0	3	3	3	2	3	4	3	2	3	1
34	R 34	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	-	3	3	2
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	-	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	R 41	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	R 46	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4
47	R 47	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
51	R 51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	R 52	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3
53	R 53	4	4	3	4	4	3	4	3	-	4	-	3	3	3
54	R 54	2	2	2	4	3	2	3	3	-	4	-	3	4	2
55	R 55	3	3	3	4	3	2	3	3	-	4	-	3	3	2
56	R 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Total Nilai Per Unsur	160	165	167	214	173	168	170	170	154	192	57	168	183	165
58	Total Unsur yang Terisi	53	56	56	55	55	54	55	55	48	55	20	55	55	55
59	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,02	2,95	2,98	3,89	3,15	3,11	3,09	3,09	3,21	3,49	2,85	3,05	3,33	3,00
60	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
61	Nilai Indeks	0,216	0,210	0,213	0,278	0,225	0,222	0,221	0,221	0,229	0,249	0,204	0,218	0,238	0,214
62	Total Nilai Indeks	3,16													
63	Nilai Dasar	25													
64	Hasil Konversi	78,94													

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
65	Tingkat Kepuasan	B													
66	Kategori	Puas													

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3	R3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
4	R4	-	4	3	4	4	4	3	3	4	4	-	3	3	3
5	R5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
6	R6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
8	R8	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
9	R9	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
10	R10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	R11	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
12	R12	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	3	4
13	R13	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	-	4	3	3
14	R14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
16	R16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
17	R17	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3
18	R18	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3
19	R19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	R20	-	2	2	4	2	2	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
21	R21	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
22	R22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
23	R23	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4
24	R24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
25	R25	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	-	2	2	2
26	R26	-	3	3	4	3	3	3	2	3	4	-	1	2	1
27	R27	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	-	3	3	3
28	R28	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3
29	R29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
30	R30	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	-	2	2	2
31	R31	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
32	R32	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	R33	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R34	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
35	R35	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
36	R36	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
37	R37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	R38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
40	R40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	3
41	R41	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
42	R42	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	-	3	3	3
43	R43	3	3	3	0	4	4	4	3	3	1	-	3	3	3
44	R44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	-	3	3	4
46	R46	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
47	R47	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	-	3	2	2

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
48	R48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
49	R49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	R50	3	3	-	4	-	2	3	3	3	2	-	3	3	3
51	R51	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	-	3	3	3
52	R52	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	-	2	3	3
53	R53	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	-	3	4	3
54	R54	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
55	R55	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
56	R56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
57	R57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
58	R58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
59	R59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
60	R60	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
61	R61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
62	R62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
63	R63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
64	R64	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
65	R65	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	-	4	4	4
66	R66	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
67	R67	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
68	Total Nilai Per Unsur	184	196	181	260	204	199	193	197	199	230	55	198	201	199
69	Total Unsur yang Terisi	63	66	65	66	65	66	66	66	66	66	20	66	66	66
70	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,92	2,97	2,78	3,94	3,14	3,02	2,92	2,98	3,02	3,48	2,75	3,00	3,05	3,02
71	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
72	Nilai Indeks	0,209	0,212	0,199	0,281	0,224	0,215	0,209	0,213	0,215	0,249	0,196	0,214	0,218	0,215

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
73	Total Nilai Indeks	3,07													
74	Nilai Dasar	25													
75	Hasil Konversi	76,76													
76	Tingkat Kepuasan	B													
77	Kategori	Puas													

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	R1	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	R2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
3	R3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	-	3	3	3
4	R4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	2
5	R5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
6	R6	3	1	2	4	4	3	3	3	3	2	-	3	3	1
7	R7	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	-	3	3	3
8	R8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
10	R10	4	4	3	4	4	4	3	3	-	4	-	4	4	3
11	R11	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
12	R12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
13	R13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
14	R14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
16	R16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
17	R17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
18	R18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19	R19	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
20	R20	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	-	2	2	2
21	R21	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
22	R22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
23	R23	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
24	R24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
25	R25	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
26	R26	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	-	3	3	3
27	R27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
28	R28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
29	R29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
30	R30	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	-	2	3	2
31	R31	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4
32	R32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
33	R33	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
35	R35	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
36	R36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
37	R37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	R38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R39	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
40	R40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	3
41	R41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
42	R42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
43	R43	3	3	3	0	4	4	4	3	3	1	-	3	3	3
44	R44	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	3	3

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
45	R45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	-	3	3	4
46	R46	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
47	R47	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	-	3	2	2
48	R48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
49	R49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	R50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	2
51	R51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3
52	R52	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3
53	R53	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	-	4	4	4
54	R54	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
55	R55	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
56	R56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
57	R57	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	-	3	3	3
58	R58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
59	R59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	2	3	2
60	R60	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
61	R61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
62	R62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
63	R63	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
64	R64	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
65	R65	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
66	R66	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
67	R67	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
68	Total Nilai Per Unsur	192	195	186	260	211	201	196	197	197	230	49	198	206	193
69	Total Unsur yang Terisi	66	66	66	66	66	66	66	66	65	66	18	66	66	66
70	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,91	2,95	2,82	3,94	3,20	3,05	2,97	2,98	3,03	3,48	2,72	3,00	3,12	2,92

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
71	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
72	Nilai Indeks	0,208	0,211	0,201	0,281	0,228	0,218	0,212	0,213	0,216	0,249	0,194	0,214	0,223	0,209
73	Total Nilai Indeks	3,08													
74	Nilai Dasar	25													
75	Hasil Konversi	76,97													
76	Tingkat Kepuasan	B													
77	Kategori	Puas													

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2	R 2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
4	R 4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5	R 5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
8	R 8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	3	3
9	R9	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	4
10	R 10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
11	R 11	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	4	4
12	R 12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
13	R 13	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	4	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R 15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
16	R 16	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	2
18	R 18	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
21	R 21	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	-	3	3	2
22	R 22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
23	R 23	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	-	4	4	4
24	R 24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
25	R 25	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	R 26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	-	3	3	3	3	4	-	3	3	3
28	R 28	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	-	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
30	R 30	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	-	3	3	2
31	R 31	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4
32	R 32	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
33	R 33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
35	R 35	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
36	R 36	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	R 40	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	3
41	R 41	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
43	R 43	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	-	3	3	3
44	R 44	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
46	R 46	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	-	3	3	3
47	R 47	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	-	3	2	2
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
49	R 49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	R 50	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	-	2	3	3
51	R 51	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3
52	R 52	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
53	R 53	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	-	4	4	3
54	R 54	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	2	3	3
55	R 55	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
56	R 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
57	R 57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
58	R 58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
59	R 59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	2
60	R 60	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
61	R 61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	R 62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
63	R 63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
64	R 64	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
65	R 65	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	-	4	4	4
66	R 66	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
67	R 67	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	-	3	3	3
68	Total Nilai Per Unsur	196	204	190	264	211	202	192	200	201	236	61	201	208	204

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
69	Total Unsur yang Terisi	66	66	66	66	65	66	66	66	65	66	21	66	66	66
70	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,97	3,09	2,88	4,00	3,25	3,06	2,91	3,03	3,09	3,58	2,90	3,05	3,15	3,09
71	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
72	Nilai Indeks	0,212	0,221	0,206	0,286	0,232	0,219	0,208	0,216	0,221	0,255	0,207	0,218	0,225	0,221
73	Total Nilai Indeks	3,15													
74	Nilai Dasar	25													
75	Hasil Konversi	78,65													
76	Tingkat Kepuasan	B													
77	Kategori	Puas													

3. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R 1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	R 4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
5	R 5	4	3	3	4	4	3	3	2	-	4	-	4	3	4
6	R 6	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	4	3	3	4	-	4	-	3	3	4
8	R 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R 9	-	4	3	-	3	-	3	3	3	2	-	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11	R 11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	4

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
12	R 12	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	R 15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R 16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	4	4	3
18	R 18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	3	3	3
21	R 21	3	4	3	4	3	3	4	4	4	-	-	4	4	4
22	R 22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
23	R 23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	R 24	-	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	3	3	3	4	-	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	R 30	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	-	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
32	R 32	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	-	4	4	4
33	R 33	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
35	R 35	3	3	3	0	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	3	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	R 41	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	4	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
46	R 46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	R 47	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	-	3	3	3
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	3	3
51	R 51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	R 52	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	R 53	4	4	3	4	4	4	4	4	-	4	-	4	3	4
54	R 54	2	2	2	4	3	2	3	3	-	4	-	3	4	2
55	R 55	3	3	3	4	3	2	3	3	-	4	-	4	4	3
56	R 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Total Nilai Per Unsur	165	177	174	216	180	172	175	175	160	207	66	181	184	175
58	Total Unsur yang Terisi	53	56	56	55	55	54	55	55	48	53	21	55	55	55
59	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,11	3,16	3,11	3,93	3,27	3,19	3,18	3,18	3,33	3,91	3,14	3,29	3,35	3,18
60	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
61	Nilai Indeks	0,222	0,226	0,222	0,281	0,234	0,228	0,227	0,227	0,238	0,279	0,224	0,235	0,239	0,227
62	Total Nilai Indeks	3,31													
63	Nilai Dasar	25													

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
64	Hasil Konversi	82,73													
65	Tingkat Kepuasan	A													
66	Kategori	Sangat Puas													

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
2	R 2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4
3	R 3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	3	-	-	-
4	R 4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	R 5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	R 8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
9	R 9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	R 11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
12	R 12	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
15	R 15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R 16	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	-	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
18	R 18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
21	R 21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R 22	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	-	3	3	4
23	R 23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
24	R 24	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
26	R 26	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
27	R 27	3	3	-	4	3	3	2	3	2	4	-	2	2	1
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	3	4	2	2	2	4	-	3	3	3
30	R 30	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
32	R 32	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
33	R 33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R 34	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	-	-	-
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37	R 37	1	1	1		2	2	2	3	3	4	-	3	2	2
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	R 41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	3	3	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
46	R 46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
47	R 47	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R 48	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
49	R 49	-	-	-	-	-	-	3	3	4	4	-	4	3	3
50	Total Nilai Per Unsur	140	144	135	184	147	147	145	148	147	180	66	144	144	142
51	Total Unsur yang Terisi	48	48	47	48	48	48	49	49	49	49	22	47	47	47
52	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,92	3,00	2,87	3,83	3,06	3,06	2,96	3,02	3,00	3,67	3,00	3,06	3,06	3,02
53	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
54	Nilai Indeks	0,208	0,214	0,205	0,274	0,219	0,219	0,211	0,216	0,214	0,262	0,214	0,219	0,219	0,216
55	Total Nilai Indeks	3,11													
56	Nilai Dasar	25													
57	Hasil Konversi	77,77													
58	Tingkat Kepuasan	B													
59	Kategori	Puas													

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R 1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
3	R 3	1	2	2	4	3	4	4	4	1	2	-	4	3	2
4	R 4	1	2	2	4	3	3	4	4	4	4	-	3	2	2
5	R 5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
8	R 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
9	R 9	4	3	3	0	2	2	1	1	1	1	-	2	4	4
10	R 10	4	3	3	0	2	2	1	1	1	1	-	2	4	4
11	R 11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
12	R 12	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R 15	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	-	2	2	3
16	R 16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
18	R 18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
20	R 20	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	-	4	3	4
21	R 21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R 22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
23	R 23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	3	3	3
24	R 24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
27	R 27	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
30	R 30	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	-	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
32	R 32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
33	R 33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
37	R 37	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	R 40	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
41	R 41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	-	3	3	2
43	R 43	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
46	R 46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	3	3	3
47	R 47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R 48	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
51	R 51	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
52	R 52	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
53	R 53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
54	R 54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
55	R 55	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	-	4	3	3
55	Total Nilai Per Unsur	165	169	164	212	174	166	163	163	164	194	44	169	168	168
56	Total Unsur yang Terisi	55	55	55	55	55	55	55	55	55	54	15	55	55	55
57	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,00	3,07	2,98	3,85	3,16	3,02	2,96	2,96	2,98	3,59	2,93	3,07	3,05	3,05
58	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
59	Nilai Indeks	0,214	0,219	0,213	0,275	0,226	0,216	0,212	0,212	0,213	0,257	0,210	0,219	0,218	0,218

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
60	Total Nilai Indeks	3,12													
61	Nilai Dasar	25													
62	Hasil Konversi	78,05													
63	Tingkat Kepuasan	B													
64	Kategori	Puas													

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R 1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4
2	R 2	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	R 4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	R 5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	R 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	R 9	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
11	R 11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
12	R 12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
15	R 15	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R 16	3	3	3	0	3	2	1	3	3	4	-	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	-	4	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
18	R 18	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-	4	4	4
19	R 19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
21	R 21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R 22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
23	R 23	3	3	3	-	4	4	4	3	4	3	-	-	-	-
24	R 24	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
26	R 26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
28	R 28	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
30	R 30	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
32	R 32	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
33	R 33	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
37	R 37	1	1	1	0	2	2	2	3	3	4	-	3	2	2
38	R 38	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	R 40	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	-	-	-
41	R 41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	3	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
43	R 43	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
45	R 45	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
46	R 46	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
47	R 47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	R 48	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	4
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
50	Total Nilai Per Unsur	146	150	145	180	158	156	149	149	151	180	87	146	144	144
51	Total Unsur yang Terisi	49	49	49	48	49	49	49	49	49	48	27	47	47	47
52	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,98	3,06	2,96	3,75	3,22	3,18	3,04	3,04	3,08	3,75	3,22	3,11	3,06	3,06
53	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
54	Nilai Indeks	0,213	0,219	0,211	0,268	0,230	0,227	0,217	0,217	0,220	0,268	0,230	0,222	0,219	0,219
55	Total Nilai Indeks	3,18													
56	Nilai Dasar	25													
57	Hasil Konversi	79,51													
58	Tingkat Kepuasan	B													
59	Kategori	Puas													

4. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	R 4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
5	R 5	4	4	3	4	4	4	3	4	-	4	-	4	3	4
6	R 6	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-	3	3	3
7	R 7	4	4	3	4	4	4	3	4	-	4	-	4	3	4
8	R 8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	-	4	4	3
9	R 9	-	4	3	-	3	-	3	3	3	2	-	3	3	3
10	R 10	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
11	R 11	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	-	4	4	4
12	R 12	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	R 15	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	-	4	3	3
16	R 16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	-	4	4	3
18	R 18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
21	R 21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	-	4	4	4
22	R 22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
23	R 23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	R 24	-	2	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	3	3	3	4	-	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	R 27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
28	R 28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	4	1
30	R 30	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	-	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
32	R 32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	R 33	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
34	R 34	3	3	3	-	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	-	4	3	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	R 41	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	4	4	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
46	R 46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	R 47	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-	4	4	3
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
51	R 51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	R 52	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3
53	R 53	4	4	3	4	4	3	4	4	-	4	-	3	3	3
54	R 54	2	2	2	4	3	2	3	3	-	4	-	3	4	2
55	R 55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56	R 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Total Nilai Per Unsur	159	169	168	204	171	171	172	173	160	203	64	181	179	165

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
58	Total Unsur yang Terisi	50	53	53	51	52	52	53	53	47	53	21	53	53	53
59	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,18	3,19	3,17	4,00	3,29	3,29	3,25	3,26	3,40	3,83	3,05	3,42	3,38	3,11
60	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
61	Nilai Indeks	0,227	0,228	0,226	0,286	0,235	0,235	0,232	0,233	0,243	0,274	0,218	0,244	0,241	0,222
62	Total Nilai Indeks	3,34													
63	Nilai Dasar	25													
64	Hasil Konversi	83,59													
65	Tingkat Kepuasan	A													
66	Kategori	Sangat Puas													

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
4	R 4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
5	R 5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
7	R 7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
8	R 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9	R 9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	R 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	R 11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
12	R 12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
15	R 15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
16	R 16	3	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
17	R 17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
18	R 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	R 19	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	-	4	4	4
20	R 20	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	-	3	3	4
21	R 21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	R 22	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	-	4	4	4
23	R 23	-	3	3	4	4	3	3	3	3	2	-	3	3	3
24	R 24	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
25	R 25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
26	R 26	-	2	3	4	3	3	3	2	2	1	-	3	3	2
27	R 27	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
28	R 28	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
29	R 29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
30	R 30	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
31	R 31	3	3	3	0	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
32	R 32	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	-	4	4	4
33	R 33	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	-	4	4	4
34	R 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	4
35	R 35	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	4	4
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	2	3	3
37	R 37	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4
38	R 38	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	-	3	3	3
39	R 39	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	-	3	4	4

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	R 41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
42	R 42	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	-	4	4	4
43	R 43	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	4	4
44	R 44	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	-	4	4	4
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
46	R 46	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	-	3	4	3
47	R 47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
49	R 49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
50	R 50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3
51	R 51	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	-	3	4	3
52	Total Nilai Per Unsur	146	152	156	192	167	161	163	164	159	170	46	159	167	168
53	Total Unsur yang Terisi	48	50	50	50	50	50	50	50	50	50	14	50	50	50
54	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,04	3,04	3,12	3,84	3,34	3,22	3,26	3,28	3,18	3,40	3,29	3,18	3,34	3,36
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,217	0,217	0,223	0,274	0,239	0,230	0,233	0,234	0,227	0,243	0,235	0,227	0,239	0,240
57	Total Nilai Indeks	3,28													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	81,94													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	-	3	4	3
2	R 2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	R 4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	-	3	3	3
5	R 5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	-	4	3	3
6	R 6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
7	R 7	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	-	4	4	4
8	R 8	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	-	4	4	4
9	R 9	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	-	3	4	4
10	R 10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
11	R 11	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4
12	R 12	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	-	3	3	3
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	R 14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
15	R 15	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	-	3	4	4
16	R 16	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	-	4	4	4
17	R 17	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	-	3	4	4
18	R 18	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	-	4	3	4
19	R 19	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	R 20	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
21	R 21	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	-	4	3	3
22	R 22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	R 23	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
24	R 24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	-	3	4	4
25	R 25	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
26	R 26	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	-	4	4	4
27	R 27	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
28	R 28	-	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
29	R 29	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	-	2	3	3
30	R 30	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
31	R 31	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
32	R 32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
33	R 33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4
35	R 35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
36	R 36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
37	R 37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
38	R 38	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	3	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
41	R 41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
42	R 42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
43	R 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
44	R 44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
45	R 45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
46	R 46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
47	R 47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
48	R 48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
49	R 49	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
50	R 50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
51	R 51	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
52	Total Nilai Per Unsur	152	159	160	200	171	164	166	163	163	179	70	161	163	166
53	Total Unsur yang Terisi	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	21	50	50	50
54	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,10	3,18	3,20	4,00	3,42	3,28	3,32	3,26	3,26	3,58	3,33	3,22	3,26	3,32
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,222	0,227	0,229	0,286	0,244	0,234	0,237	0,233	0,233	0,256	0,238	0,230	0,233	0,237
57	Total Nilai Indeks	3,34													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	83,46													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
1	R1	4	4	4	4	4	4	4	-	3	-	-	3	3	3
2	R 2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	-	3	3	3
3	R 3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	R 4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	R 5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
6	R 6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	3	3	3
7	R 7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
8	R 8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	-	3	3	4
9	R9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
10	R 10	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
11	R 11	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	-	3	4	3
12	R 12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
13	R 13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	R 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	R 15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
16	R 16	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
17	R 17	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
18	R 18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19	R 19	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	R 20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
21	R 21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3
22	R 22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	R 23	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	-	3	4	4
24	R 24	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
25	R 25	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	-	2	3	4
26	R 26	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	-	4	4	3
27	R 27	-	2	2	4	3	2	2	2	3	4	-	3	3	1
28	R 28	3	3	1	4	3	3	3	1	3	3	1	3	4	3
29	R 29	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
30	R 30	-	3	3	4	3	2	3	3	3	4	-	3	3	2
31	R 31	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
32	R 32	3	4	3	4	4	3	4	3	-	4	-	3	4	4
33	R 33	3	3	3	4	3	3	4	-	4	4	4	3	3	3
34	R 34	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
35	R 35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4
36	R 36	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	-	4	4	4
37	R 37	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	-	4	4	4
38	R 38	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	-	4	3	3
39	R 39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-	3	3	3

No.	Responden	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
40	R 40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
41	R 41	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	-	4	3	3
42	R 42	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	-	4	4	4
43	R 43	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	-	4	4	-
44	R 44	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	-	3	3	4
45	R 45	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	-	3	3	3
46	R 46	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
47	R 47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	R 48	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	-	3	4	3
49	R 49	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	-	3	4	3
50	R 50	3	4	3	4	4	4	4	4	4	-	4	4	4	4
51	R 51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	Total Nilai Per Unsur	150	160	154	196	175	159	167	153	158	176	74	161	164	158
53	Total Unsur yang Terisi	48	50	47	50	50	50	50	48	49	48	23	50	50	49
54	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,13	3,20	3,28	3,92	3,50	3,18	3,34	3,19	3,22	3,67	3,22	3,22	3,28	3,22
55	Nilai Penimbang	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071	0,071
56	Nilai Indeks	0,223	0,229	0,234	0,280	0,250	0,227	0,239	0,228	0,230	0,262	0,230	0,230	0,234	0,230
57	Total Nilai Indeks	3,33													
58	Nilai Dasar	25													
59	Hasil Konversi	83,15													
60	Tingkat Kepuasan	A													
61	Kategori	Sangat Puas													

B. Rekapitulasi Perbandingan Nilai Rata-Rata Per Unsur Dengan Nilai Tengah Untuk Kategori “Baik”

Berdasarkan hasil survei tersebut di atas, diketahui bahwa seluruh unsur pelayanan mendapatkan nilai rata-rata minimal kategori “Baik” (nilai 2,51 - 3,25). Dengan demikian, guna mendapatkan informasi unsur mana saja yang masih dalam batas bawah pada kategori “Baik”, dilakukan dengan cara ditentukan nilai tengah untuk kategori Baik yaitu 2,51 ditambah 3,25 kemudian dibagi 2 hasilnya 2,88. Sehingga diketahui nilai batas bawah untuk kategori “Baik” adalah nilai di bawah 2,88. Berikut Rekapitulasi Perbandingan Nilai Rata-Rata Per Unsur Dengan Nilai Tengah Untuk Kategori “Baik”.

1. Istana Kepresidenan Bogor

Standar Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur														Nilai setelah dikurangi dengan nilai tengah													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
Jamuan	3,09	3,05	3,14	3,93	3,22	3,17	3,15	3,22	3,29	3,80	2,91	3,16	3,38	3,16	0,21	0,17	0,26	1,05	0,34	0,29	0,27	0,34	0,41	0,92	0,03	0,28	0,50	0,28
Kendaraan	3,06	3,08	3,08	3,92	3,22	3,20	3,10	3,12	3,10	3,76	3,53	3,20	3,14	3,14	0,18	0,20	0,20	1,04	0,34	0,32	0,22	0,24	0,22	0,88	0,65	0,32	0,26	0,26
Lembur	3,12	3,12	3,14	3,92	3,25	3,20	3,12	3,20	3,14	3,71	3,18	3,14	3,27	3,25	0,24	0,24	0,26	1,04	0,37	0,32	0,24	0,32	0,26	0,83	0,30	0,26	0,39	0,37
Kesehatan	3,12	3,08	3,12	3,84	3,25	3,18	3,08	3,08	3,18	3,80	3,31	3,18	3,20	3,20	0,24	0,20	0,24	0,96	0,37	0,30	0,20	0,20	0,30	0,92	0,43	0,30	0,32	0,32

2. Istana Kepresidenan Yogyakarta

Standar Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur														Nilai setelah dikurangi dengan nilai tengah													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
Jamuan	3,02	2,95	2,98	3,89	3,15	3,11	3,09	3,09	3,21	3,49	2,85	3,05	3,33	3,00	0,14	0,07	0,10	1,01	0,27	0,23	0,21	0,21	0,33	0,61	-0,03	0,17	0,45	0,12
Kendaraan	2,92	2,97	2,78	3,94	3,14	3,02	2,92	2,98	3,02	3,48	2,75	3,00	3,05	3,02	0,04	0,09	-0,10	1,06	0,26	0,14	0,04	0,10	0,14	0,60	-0,13	0,12	0,17	0,14
Lembur	2,91	2,95	2,82	3,94	3,20	3,05	2,97	2,98	3,03	3,48	2,72	3,00	3,12	2,92	0,03	0,07	-0,06	1,06	0,32	0,17	0,09	0,10	0,15	0,60	-0,16	0,12	0,24	0,04
Kesehatan	2,97	3,09	2,88	4,00	3,25	3,06	2,91	3,03	3,09	3,58	2,90	3,05	3,15	3,09	0,09	0,21	0,00	1,12	0,37	0,18	0,03	0,15	0,21	0,70	0,02	0,17	0,27	0,21

3. Istana Kepresidenan Cipanas

Standar Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur														Nilai Setelah Dikurangi Dengan Nilai Tengah													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
Jamuan	3,11	3,16	3,11	3,93	3,27	3,19	3,18	3,18	3,33	3,91	3,14	3,29	3,35	3,18	0,23	0,28	0,23	1,05	0,39	0,31	0,30	0,30	0,45	1,03	0,26	0,41	0,47	0,30
Kendaraan	2,92	3,00	2,87	3,83	3,06	3,06	2,96	3,02	3,00	3,67	3,00	3,06	3,06	3,02	0,04	0,12	-0,01	0,95	0,18	0,18	0,08	0,14	0,12	0,79	0,12	0,18	0,18	0,14
Lembur	3,00	3,07	2,98	3,85	3,16	3,02	2,96	2,96	2,98	3,59	2,93	3,07	3,05	3,05	0,12	0,19	0,10	0,97	0,28	0,14	0,08	0,08	0,10	0,71	0,05	0,19	0,17	0,17
Kesehatan	2,98	3,06	2,96	3,75	3,22	3,18	3,04	3,04	3,08	3,75	3,22	3,11	3,06	3,06	0,10	0,18	0,08	0,87	0,34	0,30	0,16	0,16	0,20	0,87	0,34	0,23	0,18	0,18

4. Istana Kepresidenan Cipanas

Standar Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur														Nilai Setelah Dikurangi Dengan Nilai Tengah													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
Jamuan	3,18	3,19	3,17	4,00	3,29	3,29	3,25	3,26	3,40	3,83	3,05	3,42	3,38	3,11	0,30	0,31	0,29	1,12	0,41	0,41	0,37	0,38	0,52	0,95	0,17	0,54	0,50	0,23
Kendaraan	3,04	3,04	3,12	3,84	3,34	3,22	3,26	3,28	3,18	3,40	3,29	3,18	3,34	3,36	0,16	0,16	0,24	0,96	0,46	0,34	0,38	0,40	0,30	0,52	0,41	0,30	0,46	0,48
Lembur	3,10	3,18	3,20	4,00	3,42	3,28	3,32	3,26	3,26	3,58	3,33	3,22	3,26	3,32	0,22	0,30	0,32	1,12	0,54	0,40	0,44	0,38	0,38	0,70	0,45	0,34	0,38	0,44
Kesehatan	3,13	3,20	3,28	3,92	3,50	3,18	3,34	3,19	3,22	3,67	3,22	3,22	3,28	3,22	0,25	0,32	0,40	1,04	0,62	0,30	0,46	0,31	0,34	0,79	0,34	0,34	0,40	0,34

C. Hasil Pengisian Kertas Kerja Evaluasi (KKE)

Berdasarkan hasil pengecekan *evidence*, analisis dokumen, serta wawancara kepada pejabat/pegawai di lingkungan Istana-Istana Kepresidenan di daerah, berikut hasil pengisian KKE Istana-Istana Kepresidenan di daerah.

1. Istana Kepresidenan Bogor

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			
			e. Selaras hanya satu komponen	20			
			f. Tidak selaras seluruh komponen	0			
		5. Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a. Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70
			b. Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70			
			c. Tidak dilaksanakan	0			
		6. Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a. Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100
			b. Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50			
			c. Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"					550
		BOBOT INDIKATOR "A"					30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"					27,5

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “B”									300
BOBOT INDIKATOR “B”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “B”									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						81,56
JUMLAH NILAI INDIKATOR “C”									81,56
BOBOT INDIKATOR “C”									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR “C”									32,624
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “D”									370
BOBOT INDIKATOR “D”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “D”									7,4
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									85,52
KATEGORI									Baik

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			
			e. Selaras hanya satu komponen	20			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0	A/B/C	B	70
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100			
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70			
				c.	Tidak dilaksanakan	0			
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50			
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “A”							
BOBOT INDIKATOR “A”									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR “A”									28,5
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “B”									300
BOBOT INDIKATOR “B”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “B”									10

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						81,48
JUMLAH NILAI INDIKATOR “C”									81,48
BOBOT INDIKATOR “C”									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR “C”									32,59
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “D”									370
BOBOT INDIKATOR “D”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “D”									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating data dan informasi</i>)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating data dan informasi</i>)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									86,49
KATEGORI									Sangat Baik

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Bogor

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20			
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0			
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70			
				c.	Tidak dilaksanakan	0			
		6.	Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50			
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"							
BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									26
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						81,69
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									81,69
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									32,68
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating data dan informasi</i>) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									81,74
KATEGORI									Baik

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	d.	Selaras hanya dua komponen	40					
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									500
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									25		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						81,43
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									81,43
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									32,57
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”						10%			10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									80,64
KATEGORI									Baik

2. Istana Kepresidenan Yogyakarta

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	d.	Selaras hanya dua komponen	40					
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									550
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									27,5
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						79,01
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									79,01
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									31,604
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "E"							
BOBOT INDIKATOR "E"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "E"									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI "A-E"									84,50
KATEGORI									Baik

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									570
		BOBOT INDIKATOR "A"						30%			30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									28,5		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						76,76
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									76,76
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									30,70
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	B	70
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									340
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									6,8

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									84,00
KATEGORI									Baik

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Yogyakarta

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	d. Selaras hanya dua komponen	40			
			e. Selaras hanya satu komponen	20			
			f. Tidak selaras seluruh komponen	0			
		5. Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a. Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70
			b. Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70			
			c. Tidak dilaksanakan	0			
		6. Kesenambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a. Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50
			b. Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50			
			c. Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"					520
		BOBOT INDIKATOR "A"					30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"					26
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a. Ada	A/B	A	100
				b. Tidak			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a. Sesuai	A/B	A	100
				b. Tidak			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						76,97
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									76,97
BOBOT INDIKATOR "C"						40%			40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									30,79
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									79,85
KATEGORI									Baik

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan:	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur	80			
			b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	60			

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	d. Selaras hanya dua komponen	40			
			e. Selaras hanya satu komponen	20			
			f. Tidak selaras seluruh komponen	0			
		5. Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a. Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70
			b. Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70			
			c. Tidak dilaksanakan	0			
		6. Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a. Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50
			b. Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50			
			c. Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"					500
		BOBOT INDIKATOR "A"			30%		30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"					25
B.	Maklumat Pelayanan	1. Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a. Ada	100	A/B	A	100
			b. Tidak	0			
		2. Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a. Sesuai	100	A/B	A	100
			b. Tidak	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"						10%			10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						78,65
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									78,65
BOBOT INDIKATOR "C"						40%			40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									31,46
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem penunjang lainnya selain sistem utama (www.setneg.go.id)	100	A/B/C	B	70
				b.	Hanya sistem utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B/C	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									79,53
KATEGORI									Baik

3. Istana Kepresidenan Cipanas

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai	
		4.	Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan:	a.	Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80	
			a.	Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur	b.	Selaras hanya empat komponen				80
			b.	Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	c.	Selaras hanya tiga komponen				60
			c.	Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	d.	Selaras hanya dua komponen				40
			d.	Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen				20
			e.	Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen				0
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70	
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70				
				c.	Tidak dilaksanakan	0				
		6.	Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100	
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50				
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0				
JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									550	
BOBOT INDIKATOR "A"						30%			30%	
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									27,5	

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300
BOBOT INDIKATOR "B"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						82,67
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									82,67
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									33,07
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “D”									370
BOBOT INDIKATOR “D”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “D”									7,4
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									85,97
KATEGORI									Baik

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1.	Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a.	Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
				b.	Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
				c.	Belum ditetapkan	0			
		2.	Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a.	Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
				b.	Mencakup 11-13 komponen	75			
				c.	Mencakup 7-10 komponen	50			
				d.	Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3.	Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a.	Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
				b.	Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
				c.	Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
				d.	Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
		4.	Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan:	a.	Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100		
			a.	Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur	b.	Selaras hanya empat komponen				80	
			b.	Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur	c.	Selaras hanya tiga komponen				60	
			c.	Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	d.	Selaras hanya dua komponen				40	
			d.	Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen				20	
			e.	Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen				0	
			5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)				100	A/B/C
		b.			Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
		c.			Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesiambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									570
		BOBOT INDIKATOR "A"						30%			30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									28,5

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100
				b.	Belum	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “B”									300
BOBOT INDIKATOR “B”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “B”									10
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						77,77
JUMLAH NILAI INDIKATOR “C”									77,77
BOBOT INDIKATOR “C”									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR “C”									31,11
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR “D”									370
BOBOT INDIKATOR “D”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “D”									7,4
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									85,01
KATEGORI									Baik

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Cipanas

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									520
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									26
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						78,05
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									78,05
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									31,22
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									80,29
KATEGORI									Baik

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									500
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									25		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						79,51
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									79,51
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									31,80
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									79,87
KATEGORI									Baik

4. Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

a. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				c.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									550
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									27,5		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						83,59
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									83,59
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									33,44
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”						10%			10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									86,34
KATEGORI									Sangat Baik

b. Standar Pelayanan Penyiapan Penggunaan dan Perawatan Kendaraan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	A	100		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				C.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									570
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
		NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									28,5
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						81,94
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									81,94
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									32,78
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	B	70
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									8,00
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									86,68
KATEGORI									Sangat Baik

c. Standar Pelayanan Pembayaran Uang Lembur Pegawai Negeri Sipil pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	A	100
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	e.	Selaras hanya satu komponen	20					
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				C.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									520
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									26		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						83,46
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									83,46
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									33,38
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									82,45
KATEGORI									Baik

d. Standar Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No	Indikator	Sub-Indikator	Satuan Penilaian	Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
A.	Standar Pelayanan	1. Standar Pelayanan Sudah ditetapkan	a. Sudah ditetapkan oleh Menteri Sekretaris Negara	100	A/B/C	A	100
			b. Baru ditetapkan secara internal unit pelayanan	50			
			c. Belum ditetapkan	0			
		2. Komponen standar pelayanan mencakup seluruh komponen yang dipersyaratkan dalam UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	a. Mencakup seluruh komponen (14 komponen)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Mencakup 11-13 komponen	75			
			c. Mencakup 7-10 komponen	50			
			d. Mencakup kurang dari 7 komponen	0			
		3. Format standar pelayanan sesuai dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013 tentang Juklak Penyusunan dan Evaluasi Standar Pelayanan Kementerian Sekretariat Negara	a. Sesuai (seluruh bagian)	100	A/B/C/D	A	100
			b. Cukup sesuai (hanya dua bagian yang sesuai)	50			
			c. Kurang sesuai (hanya satu bagian yang sesuai)	25			
			d. Tidak sesuai (seluruh bagian tidak sesuai)	0			
		4. Keselarasan antar komponen dalam standar pelayanan: a. Keselarasan antara judul dengan kerangka prosedur b. Keselarasan antara pelaksana pelayanan dengan kerangka prosedur/uraian prosedur c. Keselarasan antara produk pelayanan dengan judul standar pelayanan d. Keselarasan antara kerangka prosedur dengan uraian prosedur	a. Selaras secara keseluruhan (a,b,c,d,e)	100	A/B/C/D/E/F	B	80
			b. Selaras hanya empat komponen	80			
			c. Selaras hanya tiga komponen	60			
			d. Selaras hanya dua komponen	40			
			e. Selaras hanya satu komponen	20			

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai		
			e. Keselarasan antara judul standar pelayanan dengan persyaratan	f.	Tidak selaras seluruh komponen	0					
		5.	Pelaksanaan standar pelayanan (a. Internalisasi, b. Diseminasi, c. Output)	a.	Dilaksanakan seluruhnya (a, b, c)	100	A/B/C	B	70		
				b.	Dilaksanakan sebagian (a,b/b,c/a,c/a/b/c)	70					
				c.	Tidak dilaksanakan	0					
		6.	Kesinambungan Perbaikan (a. Perbaikan proses, b. Perbaikan pelayanan)	a.	Ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan pelayanan (a, b)	100	A/B/C	B	50		
				b	Ada upaya melakukan perbaikan proses atau perbaikan pelayanan (a/b)	50					
				C.	Tidak ada upaya melakukan perbaikan proses dan perbaikan layanan	0					
		JUMLAH NILAI INDIKATOR "A"									500
		BOBOT INDIKATOR "A"									30%
NILAI AKHIR INDIKATOR "A"									25		
B.	Maklumat Pelayanan	1.	Adanya pernyataan Maklumat Pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		2.	Maklumat sesuai format dengan format yang ditetapkan dalam Permensesneg No. 5 Tahun 2013	a.	Sesuai	100	A/B	A	100		
				b.	Tidak	0					
		3.	Maklumat Pelayanan sudah dipublikasikan	a.	Sudah	100	A/B	A	100		
				b.	Belum	0					
JUMLAH NILAI INDIKATOR "B"									300		
BOBOT INDIKATOR "B"									10%		
NILAI AKHIR INDIKATOR "B"									10		

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
C.	Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Pelayanan	1.	Nilai hasil survei						83,15
JUMLAH NILAI INDIKATOR "C"									83,15
BOBOT INDIKATOR "C"									40%
NILAI AKHIR INDIKATOR "C"									33,26
D.	Pengelolaan Pengaduan	1.	Keberadaan petugas pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		2.	Mekanisme pengelolaan pengaduan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Intensitas pengaduan yang masuk	a.	Tidak ada pengaduan	100	A/B/C	B	70
				b.	Jarang/Sedikit pengaduan	70			
				c.	Sering/Banyak pengaduan	0			
		4.	Penanganan pengaduan di internal unit kerja/Istana Kepresidenan di daerah	a.	Seluruh pengaduan ditindaklanjuti	100	A/B/C	A	100
				b.	Sebagian besar pengaduan ditindaklanjuti	70			
				c.	Sebagian kecil pengaduan ditindaklanjuti	0			
		5.	Penyelesaian aktualisasi pelayanan publik	a.	Ada pembaharuan (<i>updating</i> data dan informasi) penanganan pengaduan	100	A/B	B	0
				b.	Tidak	0			
JUMLAH NILAI INDIKATOR "D"									370
BOBOT INDIKATOR "D"									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR "D"									7,4

No	Indikator	Sub-Indikator		Satuan Penilaian		Nilai	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai
E.	Sistem Informasi Pelayanan Publik	1.	Keberadaan sistem informasi pelayanan	a.	Ada sistem informasi pelayanan penunjang selain sistem informasi pelayanan utama (www.setneg.go.id)	100	A/B	B	70
				b.	Hanya sistem informasi pelayanan utama yang digunakan	70			
				c.	Tidak ada	0			
		2.	Mekanisme sistem informasi pelayanan	a.	Ada	100	A/B	A	100
				b.	Tidak	0			
		3.	Akurasi dan aktualisasi informasi pelayanan publik	a.	Aktif melaksanakan pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	100	A/B	C	0
				b.	Ada pembaruan (<i>updating</i> data dan informasi)	70			
				c.	Tidak ada	0			
		JUMLAH NILAI INDIKATOR “E”							
BOBOT INDIKATOR “E”									10%
NILAI AKHIR INDIKATOR “E”									5,67
JUMLAH NILAI EVALUASI “A-E”									81,33
KATEGORI									Baik