

BAB III HASIL EVALUASI

Hasil survei evaluasi pelaksanaan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara diuraikan dalam Hasil Tabulasi, Nilai Rata-rata Penilaian Per Unsur, dan Hasil Akhir di bawah ini.

A. Hasil Tabulasi

1. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

a. Subbagian Tata Usaha

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pembayaran Biaya Perjalanan Dinas pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	1	2	3	3	3	2	3	2	2		3	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
4	Responden 4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
6	Responden 6	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3
7	Responden 7	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3
8	Responden 8	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
9	Responden 9	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2
10	Responden 10	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3

11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3
13	Responden 13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
14	Responden 14	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
15	Responden 15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Responden 16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
17	Responden 17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2
18	Responden 18	2	3	1	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3
19	Responden 19	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3
20	Responden 20	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	2
22	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	Responden 23	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
24	Responden 24	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2
25	Responden 25	4	3	4	2	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3
26	Total Nilai Per Unsur	74	75	73	68	77	76	74	65	65	83	75	76	81	70	70
27	Total Unsur yang Terisi	25	25	25	25	25	25	25	25	25	24	25	25	25	25	25
28	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,96	3,00	2,92	2,72	3,08	3,04	2,96	2,60	2,60	3,46	3,00	3,04	3,24	2,80	2,80
29	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
30	IKM	0,197	0,200	0,195	0,181	0,205	0,203	0,197	0,173	0,173	0,231	0,200	0,203	0,216	0,187	0,187
31	Total Nilai Indeks	2,95														
32	Nilai Dasar	25														
33	IKM setelah Konversi	73,70														
34	Mutu Pelayanan	B														
35	Kategori	Baik														

b. Subbagian Rumah Tangga dan Protokol

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Keamanan dan Ketertiban di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	Responden 4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	Responden 5	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
6	Responden 6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	Responden 7	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
8	Responden 8	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2
9	Responden 9	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
10	Responden 10	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	Responden 11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
12	Responden 12	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
13	Responden 13	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2
14	Responden 14	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
15	Responden 15	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
16	Responden 16	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
17	Responden 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
18	Responden 18	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2
19	Responden 19	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
20	Responden 20	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
21	Responden 21	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
22	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4

23	Responden 23	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3
24	Responden 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	Responden 25	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2
26	Total Nilai Per Unsur	72	69	74	67	73	70	71	69	68	81	72	73	81	75	72
27	Total Unsur yang Terisi	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
28	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,88	2,76	2,96	2,68	2,92	2,80	2,84	2,76	2,72	3,24	2,88	2,92	3,24	3,00	2,88
29	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
30	IKM	0,192	0,184	0,197	0,179	0,195	0,187	0,189	0,184	0,181	0,216	0,192	0,195	0,216	0,200	0,192
31	Total Nilai Indeks	2,90														
32	Nilai Dasar	25														
33	IKM setelah Konversi	72,47														
34	Mutu Pelayanan	B														
35	Kategori	Baik														

c. Subbagian Bangunan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pemeliharaan dan Pengembangan Bangunan serta Utilitas di Lingkungan Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
2	Responden 2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
3	Responden 3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
4	Responden 4	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	Responden 6	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	4	4

7	Responden 7	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
8	Responden 8	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
9	Responden 9	3	3	2	3	3	2	3	1	4	4	3	3	3	2	2
10	Responden 10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
11	Responden 11	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
12	Responden 12	1	3	1	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	2
13	Responden 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	Responden 14	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3
17	Responden 17	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
18	Responden 18	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
19	Responden 19	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3
20	Responden 20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
22	Responden 22	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2
23	Responden 23	2	2	1	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2
24	Responden 24	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2
25	Responden 25	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
26	Total Nilai Per Unsur	65	76	69	73	72	71	72	62	72	88	76	74	82	69	71
27	Total Unsur yang Terisi	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
28	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,60	3,04	2,76	2,92	2,88	2,84	2,88	2,48	2,88	3,52	3,04	2,96	3,28	2,76	2,84
29	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
30	IKM	0,173	0,203	0,184	0,195	0,192	0,189	0,192	0,165	0,192	0,235	0,203	0,197	0,219	0,184	0,189
31	Total Nilai Indeks	2,91														
32	Nilai Dasar	25														
33	IKM setelah Konversi	72,80														

34	Mutu Pelayanan	B
35	Kategori	Baik

d. Subbagian Perlengkapan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyediaan Perlengkapan Kantor dan Barang Persediaan di Istana Kepresidenan Bogor

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	Responden 4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
6	Responden 6	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
8	Responden 8	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2
9	Responden 9	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
10	Responden 10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
11	Responden 11	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2
12	Responden 12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Responden 13	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
14	Responden 14	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
17	Responden 17	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
18	Responden 18	3	4	4	4		4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
19	Responden 19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

20	Responden 20	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Responden 21	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
22	Responden 22	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
23	Responden 23	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Responden 24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
25	Responden 25	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	Total Nilai Per Unsur	73	68	72	72	71	75	74	70	69	84	73	78	77	73	71
27	Total Unsur yang Terisi	25	25	25	25	24	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
28	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,92	2,72	2,88	2,88	2,96	3,00	2,96	2,80	2,76	3,36	2,92	3,12	3,08	2,92	2,84
29	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
30	IKM	0,195	0,181	0,192	0,192	0,197	0,200	0,197	0,187	0,184	0,224	0,195	0,208	0,205	0,195	0,189
31	Total Nilai Indeks	2,94														
32	Nilai Dasar	25														
33	IKM setelah Konversi	73,53														
34	Mutu Pelayanan	B														
35	Kategori	Baik														

2. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

a. Subbagian Tata Usaha

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pembayaran Biaya Perjalanan Dinas pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4

2	Responden 2	3	4	3	3	2	4	4	2	2	3	4	4	3	3	2
3	Responden 3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	Responden 4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
5	Responden 5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6	Responden 6	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
7	Responden 7	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
8	Responden 8	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	4	4	1	2
9	Responden 9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
10	Responden 10	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
11	Responden 11	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
12	Responden 12	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3
13	Responden 13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
14	Responden 14	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
16	Responden 16	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
17	Responden 17	2	3	3	2	3		3	2	2	4	3	4	4	2	3
18	Responden 18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
19	Responden 19	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	Responden 20	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
21	Total Nilai Per Unsur	55	55	59	61	59	58	65	54	52	70	64	67	68	58	56
22	Total Unsur yang Terisi	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20
23	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,75	2,75	2,95	3,05	2,95	3,05	3,25	2,70	2,60	3,50	3,20	3,35	3,40	2,90	2,80
24	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
25	IKM	0,183	0,183	0,197	0,203	0,197	0,204	0,217	0,180	0,173	0,233	0,213	0,223	0,227	0,193	0,187
26	Total Nilai Indeks	3,01														
27	Nilai Dasar	25														
28	IKM setelah Konversi	75,34														

29	Mutu Pelayanan	B
30	Kategori	Baik

b. Subbagian Rumah Tangga dan Protokol

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	Responden 3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4	3	2
4	Responden 4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2
5	Responden 5	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2
6	Responden 6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	Responden 8	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
10	Responden 10	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	2
11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	Responden 13	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3
14	Responden 14	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
17	Responden 17	4	4		4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
18	Responden 18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
19	Responden 19	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2

20	Responden 20	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
21	Total Nilai Per Unsur	56	56	52	58	58	57	58	51	50	66	60	66	65	55	52
22	Total Unsur yang Terisi	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
23	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,80	2,80	2,74	2,90	2,90	2,85	2,90	2,55	2,50	3,30	3,00	3,30	3,25	2,75	2,60
24	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
25	IKM	0,187	0,187	0,182	0,193	0,193	0,190	0,193	0,170	0,167	0,220	0,200	0,220	0,217	0,183	0,173
26	Total Nilai Indeks	2,88														
27	Nilai Dasar	25														
28	IKM setelah Konversi	71,89														
29	Mutu Pelayanan	B														
30	Kategori	Baik														

c. Subbagian Bangunan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pemeliharaan dan Pengembangan Bangunan serta Utilitas di Lingkungan Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	3	3		3	3	3		3	3	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
4	Responden 4	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	2	2
5	Responden 5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
6	Responden 6	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3		3	4	3	3	4	3	3

8	Responden 8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
9	Responden 9	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
10	Responden 10	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1
11	Responden 11	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
12	Responden 12	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	2	2
13	Responden 13	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
14	Responden 14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
15	Responden 15	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
16	Responden 16	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
17	Responden 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	Responden 18	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2
19	Responden 19	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	Responden 20	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
21	Total Nilai Per Unsur	53	61	59	51	53	58	58	47	43	66	60	63	63	54	53
22	Total Unsur yang Terisi	20	20	20	20	19	20	20	19	19	20	20	20	20	20	20
23	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,65	3,05	2,95	2,55	2,79	2,90	2,90	2,47	2,26	3,30	3,00	3,15	3,15	2,70	2,65
24	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
25	IKM	0,177	0,203	0,197	0,170	0,186	0,193	0,193	0,165	0,151	0,220	0,200	0,210	0,210	0,180	0,177
26	Total Nilai Indeks	2,83														
27	Nilai Dasar	25														
28	IKM setelah Konversi	70,79														
29	Mutu Pelayanan	B														
30	Kategori	Baik														

d. Subbagian Perlengkapan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyediaan Perlengkapan Kantor dan Barang Persediaan di Istana Kepresidenan Yogyakarta

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
2	Responden 2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2
3	Responden 3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2
4	Responden 4	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2
5	Responden 5	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1
6	Responden 6	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2
7	Responden 7	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
8	Responden 8	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
10	Responden 10	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2
13	Responden 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	Responden 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	Responden 15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2
16	Responden 16	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
17	Responden 17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
18	Responden 18	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
19	Responden 19	2	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3
20	Total Nilai Per Unsur	51	54	54	49	54	57	56	45	43	62	58	59	61	53	48
21	Total Unsur yang Terisi	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

22	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,68	2,84	2,84	2,58	2,84	3,00	2,95	2,37	2,26	3,26	3,05	3,11	3,21	2,79	2,53
23	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
24	IKM	0,179	0,189	0,189	0,172	0,189	0,200	0,196	0,158	0,151	0,218	0,204	0,207	0,214	0,186	0,168
25	Total Nilai Indeks	2,82														
26	Nilai Dasar	25														
27	IKM setelah Konversi	70,53														
28	Mutu Pelayanan	B														
29	Kategori	Baik														

3. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

a. Subbagian Tata Usaha

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pembayaran Biaya Perjalanan Dinas pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Responden 3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3
4	Responden 4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
6	Responden 6	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
8	Responden 8	2	2	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	2
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
10	Responden 10	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2

11	Responden 11	3	3	3	3	4	3	3	3		4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
13	Responden 13	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
14	Responden 14	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
15	Responden 15	1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	Responden 16	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3
17	Responden 17	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3
18	Responden 18	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
19	Responden 19	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3
20	Responden 20	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3
21	Responden 21	3	3	3	1	1	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1
22	Responden 22	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3
23	Responden 23	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
24	Responden 24	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3
25	Total Nilai Per Unsur	64	64	71	69	72	75	71	61	57	74	70	75	78	70	67
26	Total Unsur yang Terisi	24	23	24	24	24	24	24	24	23	24	24	24	24	24	24
27	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,67	2,78	2,96	2,88	3,00	3,13	2,96	2,54	2,48	3,08	2,92	3,13	3,25	2,92	2,79
28	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
29	IKM	0,178	0,186	0,197	0,192	0,200	0,208	0,197	0,169	0,165	0,206	0,194	0,208	0,217	0,194	0,186
30	Total Nilai Indeks	2,90														
31	Nilai Dasar	25														
32	IKM setelah Konversi	72,45														
33	Mutu Pelayanan	B														
34	Kategori	Baik														

b. Subbagian Rumah Tangga dan Protokol

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Jamuan di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Responden 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
5	Responden 5	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
6	Responden 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
8	Responden 8	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	2	2
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Responden 10	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
13	Responden 13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	Responden 14	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
15	Responden 15	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
16	Responden 16	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
17	Responden 17	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3
18	Responden 18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	Responden 19	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4
20	Responden 20	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3
21	Responden 21	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
22	Responden 22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

23	Responden 23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
24	Responden 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
25	Total Nilai Per Unsur	73	71	70	72	72	76	77	71	73	83	72	74	79	70	69
26	Total Unsur yang Terisi	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
27	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,04	2,96	2,92	3,00	3,00	3,17	3,21	2,96	3,04	3,46	3,00	3,08	3,29	2,92	2,88
28	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
29	IKM	0,203	0,197	0,194	0,200	0,200	0,211	0,214	0,197	0,203	0,231	0,200	0,206	0,219	0,194	0,192
30	Total Nilai Indeks	3,06														
31	Nilai Dasar	25														
32	IKM setelah Konversi	76,53														
33	Mutu Pelayanan	B														
34	Kategori	Baik														

c. Subbagian Bangunan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pemeliharaan dan Pengembangan Bangunan serta Utilitas di Lingkungan Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
2	Responden 2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
4	Responden 4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
6	Responden 6	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3

8	Responden 8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
10	Responden 10	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Responden 11	3	3	3	3	2	3	3	1	2	4	3	3	3	3	2
12	Responden 12	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
13	Responden 13	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3
14	Responden 14	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
17	Responden 17	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
18	Responden 18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
19	Responden 19	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
20	Responden 20	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	Responden 22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3
23	Responden 23	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
24	Responden 24	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
25	Total Nilai Per Unsur	67	68	69	65	69	70	71	58	57	84	70	72	75	72	63
26	Total Unsur yang Terisi	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
27	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,79	2,83	2,88	2,71	2,88	2,92	2,96	2,42	2,38	3,50	2,92	3,00	3,13	3,00	2,63
28	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
29	IKM	0,186	0,189	0,192	0,181	0,192	0,194	0,197	0,161	0,158	0,233	0,194	0,200	0,208	0,200	0,175
30	Total Nilai Indeks	2,86														
31	Nilai Dasar	25														
32	IKM setelah Konversi	71,53														
33	Mutu Pelayanan	B														
34	Kategori	Baik														

d. Subbagian Perlengkapan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyediaan Perlengkapan Kantor dan Barang Persediaan di Istana Kepresidenan Cipanas

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	Responden 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	Responden 5	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
6	Responden 6	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
7	Responden 7	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
8	Responden 8	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
10	Responden 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2
13	Responden 13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
14	Responden 14	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	Responden 17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
18	Responden 18	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	1
19	Responden 19	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
20	Responden 20	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
21	Responden 21	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
22	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2

23	Responden 23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	Responden 24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3
25	Total Nilai Per Unsur	69	70	65	67	70	67	70	59	62	79	69	70	72	68	62
26	Total Unsur yang Terisi	24	24	24	24	24	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24
27	Nilai Rata-rata Per Unsur	2,88	2,92	2,71	2,79	2,92	2,91	2,92	2,46	2,58	3,29	2,88	2,92	3,00	2,83	2,58
28	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
29	IKM	0,192	0,194	0,181	0,186	0,194	0,194	0,194	0,164	0,172	0,219	0,192	0,194	0,200	0,189	0,172
30	Total Nilai Indeks	2,84														
31	Nilai Dasar	25														
32	IKM setelah Konversi	70,97														
33	Mutu Pelayanan	B														
34	Kategori	Baik														

4. Standar Pelayanan di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

a. Subbagian Tata Usaha

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pembayaran Biaya Perjalanan Dinas pada Satuan Kerja Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	4	3	4	3	3	4	3		3	4	4	3	4
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3
3	Responden 3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
4	Responden 4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
5	Responden 5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2

6	Responden 6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
7	Responden 7	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3
8	Responden 8	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
9	Responden 9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
10	Responden 10	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
11	Responden 11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Responden 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
14	Responden 14	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
15	Responden 15	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
16	Responden 16	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
17	Responden 17	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
18	Responden 18	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4
19	Responden 19	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
20	Responden 20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
22	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
23	Responden 23	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3
24	Responden 24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
25	Responden 25	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
26	Responden 26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
27	Responden 27	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3
28	Responden 28	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
29	Responden 29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
30	Responden 30	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
31	Responden 31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
32	Responden 32	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
33	Responden 33	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
34	Responden 34	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3

35	Responden 35	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
36	Responden 36	4	3	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4
37	Responden 37	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
38	Responden 38	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
39	Responden 39	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
40	Responden 40	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
41	Responden 41	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
42	Responden 42	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
43	Responden 43	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
44	Responden 44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45	Responden 45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	Responden 46	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3
47	Responden 47	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
48	Responden 48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Total Nilai Per Unsur	157	154	160	163	164	154	157	157	152	170	153	162	169	156	151
50	Total Unsur yang Terisi	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	48	48	48	48	48
51	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,27	3,21	3,33	3,40	3,42	3,21	3,27	3,27	3,17	3,62	3,19	3,38	3,52	3,25	3,15
52	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
53	IKM	0,218	0,214	0,222	0,226	0,228	0,214	0,218	0,218	0,211	0,241	0,213	0,225	0,235	0,217	0,210
54	Total Nilai Indeks	3,31														
55	Nilai Dasar	25														
56	IKM setelah Konversi	82,73														
57	Mutu Pelayanan	A														
58	Kategori	Sangat Baik														

b. Subbagian Rumah Tangga dan Protokol

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Keamanan dan Ketertiban di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	Responden 2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Responden 3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
4	Responden 4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2
5	Responden 5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
6	Responden 6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
7	Responden 7	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
8	Responden 8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	2
9	Responden 9	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2
10	Responden 10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	Responden 11	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
12	Responden 12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Responden 13	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4		4	3	3	4
14	Responden 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
16	Responden 16	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
17	Responden 17	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
18	Responden 18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
19	Responden 19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
20	Responden 20	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
22	Responden 22	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4

23	Responden 23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
24	Responden 24	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3
25	Responden 25	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
26	Responden 26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
27	Responden 27	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
28	Responden 28	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
29	Responden 29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	Responden 30	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
31	Responden 31	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
32	Responden 32	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
33	Responden 33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
34	Responden 34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
35	Responden 35	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3
36	Responden 36	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
37	Responden 37	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	4
38	Responden 38	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
39	Responden 39	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
40	Responden 40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
41	Responden 41	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
42	Responden 42	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
43	Responden 43	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
44	Responden 44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	Responden 45	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2
46	Responden 46	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
47	Responden 47	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
48	Responden 48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
49	Responden 49	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
50	Total Nilai Per Unsur	155	154	164	159	163	151	150	151	156	176	149	161	165	158	159

51	Total Unsur yang Terisi	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	48	49	49	49	49
52	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,16	3,14	3,35	3,24	3,33	3,08	3,06	3,08	3,18	3,59	3,10	3,29	3,37	3,22	3,24
53	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
54	IKM	0,211	0,210	0,223	0,216	0,222	0,205	0,204	0,205	0,212	0,239	0,207	0,219	0,224	0,215	0,216
55	Total Nilai Indeks	3,23														
56	Nilai Dasar	25														
57	IKM setelah Konversi	80,75														
58	Mutu Pelayanan	B														
59	Kategori	Baik														

c. Subbagian Bangunan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Pemeliharaan dan Pengembangan Bangunan serta Utilitas di Lingkungan Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
2	Responden 2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
3	Responden 3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	Responden 4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
5	Responden 5	2	4	3	3	2	3	3	2	1	4	3	3	3	2	2
6	Responden 6	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2
7	Responden 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	Responden 8	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	Responden 10	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4

11	Responden 11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
13	Responden 13	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Responden 14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
16	Responden 16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Responden 17	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4
18	Responden 18	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3
19	Responden 19	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3
20	Responden 20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
21	Responden 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
23	Responden 23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Responden 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	Responden 25	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2
26	Responden 26	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
27	Responden 27	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	Responden 28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
29	Responden 29	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
30	Responden 30	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
31	Responden 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Responden 32	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
33	Responden 33	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2
34	Responden 34	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
35	Responden 35	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
36	Responden 36	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3
37	Responden 37	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2
38	Responden 38	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
39	Responden 39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3

40	Responden 40	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
41	Responden 41	3	3	3	3	4	3	3	3		3	4	4	3	3	3
42	Responden 42	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
43	Responden 43	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	Responden 44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2
45	Responden 45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	Responden 46	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
47	Responden 47	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3
48	Responden 48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
49	Responden 49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	Responden 50	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
51	Total Nilai Per Unsur	152	154	160	153	153	157	158	141	147	189	157	162	162	156	154
52	Total Unsur yang Terisi	50	50	50	50	50	50	50	50	49	50	50	50	50	50	50
53	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,04	3,08	3,20	3,06	3,06	3,14	3,16	2,82	3,00	3,78	3,14	3,24	3,24	3,12	3,08
54	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
55	IKM	0,203	0,205	0,213	0,204	0,204	0,209	0,211	0,188	0,200	0,252	0,209	0,216	0,216	0,208	0,205
56	Total Nilai Indeks	3,14														
57	Nilai Dasar	25														
58	IKM setelah Konversi	78,60														
59	Mutu Pelayanan	B														
60	Kategori	Baik														

d. Subbagian Perlengkapan

Judul Standar Pelayanan:

Standar Pelayanan Penyediaan Perlengkapan Kantor dan Barang Persediaan di Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali

No.	Responden	Unsur Pelayanan														
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	Responden 1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2	Responden 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
3	Responden 3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
4	Responden 4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
5	Responden 5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
6	Responden 6	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
7	Responden 7	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
8	Responden 8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	Responden 9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Responden 10	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
11	Responden 11	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
12	Responden 12	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Responden 13	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
14	Responden 14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
15	Responden 15	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
16	Responden 16	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
17	Responden 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4
18	Responden 18	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2
19	Responden 19	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
20	Responden 20	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Responden 21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
22	Responden 22	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3

23	Responden 23	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Responden 24	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
25	Responden 25	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Responden 26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
27	Responden 27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	Responden 28	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
29	Responden 29	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
30	Responden 30	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
31	Responden 31	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	Responden 32	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
33	Responden 33	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
34	Responden 34	1	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
35	Responden 35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	Responden 36	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
37	Responden 37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	Responden 38	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
39	Responden 39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
40	Responden 40	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
41	Responden 41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
42	Responden 42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
43	Responden 43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
44	Responden 44	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
45	Responden 45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
46	Responden 46	4	3	4	3	4		3	4	4	4	4	3	4	3	3
47	Responden 47	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
48	Responden 48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	Responden 49	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
50	Responden 50	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4

51	Total Nilai Per Unsur	169	157	162	159	157	161	158	157	157	182	157	161	173	158	159
52	Total Unsur yang Terisi	50	50	50	50	50	49	50	50	50	50	49	50	50	50	50
53	Nilai Rata-rata Per Unsur	3,38	3,14	3,24	3,18	3,14	3,29	3,16	3,14	3,14	3,64	3,20	3,22	3,46	3,16	3,18
54	Nilai Penimbang	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067
55	IKM	0,225	0,209	0,216	0,212	0,209	0,219	0,211	0,209	0,209	0,243	0,214	0,215	0,231	0,211	0,212
56	Total Nilai Indeks	3,24														
57	Nilai Dasar	25														
58	IKM setelah Konversi	81,12														
59	Mutu Pelayanan	B														
60	Kategori	Baik														

B. Nilai Rata-Rata Penilaian Per Unsur

Berdasarkan hasil tabulasi tersebut di atas, dapat diketahui rekapitulasi nilai rata-rata penilaian per unsur pelayanan Istana-Istana Kepresidenan di daerah, yaitu sebagai berikut.

No.	Istana/ Subbagian	Nilai Rata-Rata Penilaian Per Unsur Pelayanan														
		Prosedur	Persyaratan	Kejelasan Pejabat/ Pegawai	Kedisiplinan	Tanggung jawab	Kemampuan	Kesopanan dan Keramahan	Kecepatan	Ketepatan	Keadilan	Kenyamanan	Keamanan	Kemanfaatan	Akses informasi	Responsivitas
A.	Istana Kepresidenan Bogor															
1	Subbagian Tata Usaha	2,96	3,00	2,92	2,72	3,08	3,04	2,96	2,60	2,60	3,46	3,00	3,04	3,24	2,80	2,80
2	Subbagian Rumah Tangga dan Protokol	2,88	2,76	2,96	2,68	2,92	2,80	2,84	2,76	2,72	3,24	2,88	2,92	3,24	3,00	2,88
3	Subbagian Bangunan	2,60	3,04	2,76	2,92	2,88	2,84	2,88	2,48	2,88	3,52	3,04	2,96	3,28	2,76	2,84
4	Subbagian Perlengkapan	2,92	2,72	2,88	2,88	2,96	3,00	2,96	2,80	2,76	3,36	2,92	3,12	3,08	2,92	2,84

No.	Istana/ Subbagian	Nilai Rata-Rata Penilaian Per Unsur Pelayanan														
		Prosedur	Persyaratan	Kejelasan Pejabat/ Pegawai	Kedisiplinan	Tanggung jawab	Kemampuan	Kesopanan dan Keramahan	Kecepatan	Ketepatan	Keadilan	Kenyamanan	Keamanan	Kemanfaatan	Akses informasi	Responsivitas
B.	Istana Kepresidenan Yogyakarta															
1	Subbagian Tata Usaha	2,75	2,75	2,95	3,05	2,95	3,05	3,25	2,70	2,60	3,50	3,20	3,35	3,40	2,90	2,80
2	Subbagian Rumah Tangga dan Protokol	2,80	2,80	2,74	2,90	2,90	2,85	2,90	2,55	2,50	3,30	3,00	3,30	3,25	2,75	2,60
3	Subbagian Bangunan	2,65	3,05	2,95	2,55	2,79	2,90	2,90	2,47	2,26	3,30	3,00	3,15	3,15	2,70	2,65
4	Subbagian Perlengkapan	2,68	2,84	2,84	2,58	2,84	3,00	2,95	2,37	2,26	3,26	3,05	3,11	3,21	2,79	2,53
C.	Istana Kepresidenan Cipanas															
1	Subbagian Tata Usaha	2,67	2,78	2,96	2,88	3,00	3,13	2,96	2,54	2,48	3,08	2,92	3,13	3,25	2,92	2,79
2	Subbagian Rumah Tangga dan Protokol	3,04	2,96	2,92	3,00	3,00	3,17	3,21	2,96	3,04	3,46	3,00	3,08	3,29	2,92	2,88
3	Subbagian Bangunan	2,79	2,83	2,88	2,71	2,88	2,92	2,96	2,42	2,38	3,50	2,92	3,00	3,13	3,00	2,63
4	Subbagian Perlengkapan	2,88	2,92	2,71	2,79	2,92	2,91	2,92	2,46	2,58	3,29	2,88	2,92	3,00	2,83	2,58
D.	Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali															
1	Subbagian Tata Usaha	3,27	3,21	3,33	3,40	3,42	3,21	3,27	3,27	3,17	3,62	3,19	3,38	3,52	3,25	3,15
2	Subbagian Rumah Tangga dan Protokol	3,16	3,14	3,35	3,24	3,33	3,08	3,06	3,08	3,18	3,59	3,10	3,29	3,37	3,22	3,24
3	Subbagian Bangunan	3,04	3,08	3,20	3,06	3,06	3,14	3,16	2,82	3,00	3,78	3,14	3,24	3,24	3,12	3,08
4	Subbagian Perlengkapan	3,38	3,14	3,24	3,18	3,14	3,29	3,16	3,14	3,14	3,64	3,20	3,22	3,46	3,16	3,18