

**DEPUTI BIDANG  
HUBUNGAN KELEMBAGAAN  
DAN KEMASYARAKATAN**

## RENCANA KINERJA TAHUNAN

### DEPUTI BIDANG HUBUNGAN KELEMBAGAAN DAN KEMASYARAKATAN

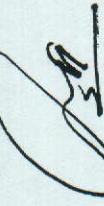
Unit Organisasi Eselon I  
Tahun Anggaran

: Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan Kemasyarakatan  
: 2013

Sasaran Strategis (1)	Indikator Kinerja (2)	Target (3)
Terselenggaranya hubungan kelembagaan antara Presiden/Menteri Sekretaris Negara, Lembaga Non Struktural, Lembaga Daerah, Organisasi Politik, Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Masyarakat serta penanganan pengaduan masyarakat yang disampaikan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan Menteri Sekretaris Negara sesuai dengan standar pelayanan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Persentase dukungan kelembagaan dan kordinasi yang disetujui Presiden.</li><li>2. Persentase laporan hasil pertemuan dan koordinasi yang difasilitasi dalam hubungan antara Presiden/Menteri Sekretaris Negara dengan Lembaga Negara, Lembaga Non Struktural, Lembaga Daerah, Organisasi Politik, Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Swadaya Masyarakat sesuai dengan standar pelayanan.</li><li>3. Persentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Negara, Lembaga Non Struktural, Lembaga Daerah, Organisasi Politik, Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Swadaya Masyarakat yang dilaporkan kepada Menteri Sekretaris Negara/Presiden sesuai dengan standar pelayanan</li><li>4. Persentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Negara, Lembaga Non Struktural, Lembaga Daerah, Organisasi Politik, Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Swadaya Masyarakat yang ditindaklanjuti kepada instansi terkait sesuai standar pelayanan</li><li>5. Persentase pengaduan masyarakat yang disampaikan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan Menteri Sekretaris Negara yang telah ditindaklanjuti dan siap dipublikasikan.</li></ol>	85 % 100 % 100 % 100 % 100 %

Jakarta, 16 Januari 2012

Deputi Bidang Hubungan  
Kelembagaan dan Kemasyarakatan,



Drs. Joseph Indrajaya, M.Si.

**RENCANA KINERJA TAHUNAN  
ASISTEN DEPUTI HUBUNGAN LEMBAGA NEGARA DAN LEMBAGA NON STRUKTURAL  
TAHUN 2013**

**Unit Eselon II :**  
**Tahun :**  
ASISTEN DEPUTI HUBUNGAN LEMBAGA NEGARA DAN LEMBAGA NON STRUKTURAL  
2013

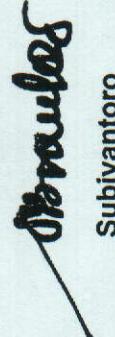
	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	1 Terselenggaranya hubungan kelembagaan antara Presiden dan/atau Menteri Sekretaris Negara dengan Lembaga Negara dan Lembaga Non Struktural sesuai dengan standar pelayanan	2	3
	1	Percentase dukungan hubungan kelembagaan dan kemasyarakatan yang disetujui Presiden	85%
	2	Percentase laporan hasil pertemuan dan koordinasi yang difasilitasi dalam hubungan antara Presiden/ Menteri Sekretaris Negara dengan Lembaga Negara dan Lembaga Non Struktural sesuai standar pelayanan	100%
	3	Percentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Negara dan Lembaga Non Struktural yang dilaporkan kepada Presiden/ Mensesneg sesuai standar pelayanan	100%
	4	Percentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Negara dan Lembaga Non Struktural yang ditindaklanjuti kepada instansi terkait sesuai dengan standar pelayanan	100%

Mengetahui

Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan  
Kemasyarakatan

  
Joseph Indrajaya

Mengetahui  
Asisten Deputi Hubungan Lembaga Negara dan Lembaga Non Struktural

  
Subiyantoro

**RENCANA KINERJA TAHUNAN**  
**TINGKAT UNIT ORGANISASI ESELON II/UNIT KERJA MANDIRI KL**

Unit Eselon II : ASISTEN DEPUTI BIDANG HUBUNGAN LEMBAGA DAERAH DAN ORPOL  
Tahun : 2013

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja		Target
	1	2	3	
1	Terselenggaranya hubungan kelembagaan antara Presiden/Menteri Sekretaris Negara dengan lembaga daerah dan organisasi politik sesuai dengan standar pelayanan.	1 Persentase dukungan hubungan Lembaga Daerah dan Organisasi Politik yang disetujui Presiden 2 Persentase laporan hasil pertemuan dan koordinasi yang difasilitasi dalam hubungan antara Presiden/Menteri Sekretaris Negara dengan Lembaga Daerah dan Organisasi Politik sesuai dengan standar pelayanan	85%	100%
2		3 Persentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Daerah dan Organisasi Politik yang dilaporkan kepada Menteri Sekretaris Negara/Presiden sesuai dengan standar pelayanan	100%	
3		4 Persentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari Lembaga Daerah dan Organisasi Politik yang ditindaklanjuti kepada instansi terkait sesuai dengan standar pelayanan	100%	

Mengetahui

Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan  
Kemasyarakatan Kementerian Sekretariat Negara

Drs. Joseph Indrajaya, M.Si.

Jakarta, 16 Januari 2012  
Asisten Deputi Hubungan Lembaga Daerah  
dan organisasi Politik

Susyati Asmarlingsih, Dip. DA.

## RENCANA KINERJA TAHUNAN

Unit Organisasi Eselon II  
Tahun Anggaran  
: Asisten Deputi Bidang Hubungan Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Swadaya Masyarakat

### ASISTEN DEPUTI BIDANG HUBUNGAN ORGANISASI KEMASYARAKATAN DAN LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT

: Asisten Deputi Bidang Hubungan Organisasi Kemasyarakatan dan Lembaga Swadaya Masyarakat  
: 2013

Sasaran Strategis (1)	Indikator Kinerja (2)	Target (3)
Terselenggaranya hubungan kelembagaan antara Presiden dan/atau Menteri Sekretaris Negara dengan organisasi kemasyarakatan dan lembaga swadaya masyarakat sesuai dengan standar pelayanan	a. Persentase dukungan hubungan kelembagaan dan kemasyarakatan yang berkaitan dengan organisasi kemasyarakatan dan lembaga swadaya masyarakat yang disetujui presiden  b. Persentase laporan hasil pertemuan dan koordinasi yang difasilitasi dalam hubungan antara Presiden/Menteri Sekretaris Negara dengan organisasi kemasyarakatan dan lembaga swadaya masyarakat sesuai dengan standar pelayanan  b. Presentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari organisasi kemasyarakatan dan lembaga swadaya masyarakat yang dilaporkan kepada Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan Kemasyarakatan/Menteri Sekretaris Negara/Presiden RI sesuai dengan standar pelayanan  c. Presentase saran dan masukan berkaitan dengan dinamika dan aspirasi dari organisasi kemasyarakatan dan lembaga swadaya masyarakat yang ditindaklanjuti kepada instansi terkait sesuai dengan standar pelayanan	85% 100% 100%

Mengetahui  
Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan  
Kemasyarakatan,  


Jakarta, 16 Januari 2012  
Asisten Deputi Hubungan Organisasi Kemasyarakatan  
dan Lembaga Swadaya Masyarakat,



Drs. Lagiman, S.H., M.Si.

Drs. Joseph Indrajaya, M.Si.

**RENCANA KINERJA TAHUNAN  
ASISTEN DEPUTI PENGADUAN MASYARAKAT  
TAHUN 2013**

**Unit Eselon II : ASISTEN DEPUTI PENGADUAN MASYARAKAT  
Tahun : 2013**

<b>Sasaran Strategis</b>	<b>Indikator Kinerja</b>	<b>Target</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Terselenggaranya penanganan pengaduan masyarakat yang disampaikan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan Menteri Sekretaris sesuai dengan Standar Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Persentase penanganan permasalahan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti kepada instansi terkait sesuai dengan Standar Pelayanan</li> <li>Persentase laporan hasil pemantauan dan koordinasi dengan instansi terkait, tentang penanganan permasalahan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sesuai Standar Pelayanan</li> <li>Persentase ucapan terima kasih dan tanggapan atas laporan/jawaban dari instansi terkait terhadap penyelesaian tindak lanjut masalah pengaduan masyarakat</li> <li>Jumlah laporan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan Menteri Sekretaris Negara tentang hasil penanganan tindak lanjut pengaduan masyarakat yang siap dipublikasikan</li> <li>Persentase dokumen pengaduan masyarakat tahun 2008 dan 2009 yang diretensi sesuai dengan ketentuan kearsipan</li> <li>Jumlah proceeding hasil Temu Karya dan laporan Bimbingan Teknis</li> </ol>	70% 100% 100% 13 75% 2

Jakarta, 18 Januari 2012

Mengetahui

Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan  
Kemasyarakatan,

Yoseph Indrajaya

Asisten Deputi Pengaduan Masyarakat,

Sontam Napitupulu