

1. Hasil Tabulasi

Hasil tabulasi jawaban kuesioner dari seluruh Responden Evaluasi adalah sebagai berikut.

a. Unit Pelayanan

No.	Satuan Organisasi/ Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel																		
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur						SDM					Sarana dan Prasarana			
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2	4,3	
A	Deputi Kepala Rumah Tangga Kepresidenan Bidang Kerumahtanggaan dan Pengelolaan Istana																				
1	Biro Administrasi	Standar Pelayanan Penanganan Administrasi Kepangkatan Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Rumah Tangga Kepresidenan	100	100	100	100	100	50	50	100	50	50	100	50	100	50	100	100	100	50	
2	Biro Umum	Standar Pelayanan Perencanaan Bangunan di Lingkungan Rumah Tangga Kepresidenan	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	50	100	100	100	50	50	
3	Biro Pelayanan Kerumahtanggaan	Standar Pelayanan Kegiatan Pelayanan Kerumahtanggaan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, Serta Kegiatan Penting Lainnya	100	100	100	100	100	100	50	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	
4	Biro Istana-istana	Standar Pelayanan Perawatan Benda-Benda Seni Bahan Logam Koleksi Rumah Tangga Kepresidenan	100	100	100	100	100	0	50	50	0	50	100	50	100	50	50	50	50	50	
B	Deputi Kepala Rumah Tangga Kepresidenan Bidang Protokol, Pers dan Media																				
1	Biro Protokol	Standar Pelayanan Penyiapan Acara Harian Presiden dan Istri/Suami Presiden	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	50	100	50	50	50	
2	Biro Pers dan Media	Standar Pelayanan Pemantauan dan Analisis Berita di Lingkungan Rumah Tangga Kepresidenan	100	100	100	100	50	50	50	50	50	50	100	100	50	50	50	50	50	0	

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel																		
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur						SDM					Sarana dan Prasarana			
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2	4,3	
3	Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media	Standar Pelayanan Dokumentasi Naskah, Foto, dan Audio Visual Kegiatan Presiden, dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara dan Kegiatan Penting Lainnya di Lingkungan Rumah Tangga Kepresidenan	100	100	100	0	50	100	50	50	50	50	50	50	50	50	50	100	100	100	
C	Deputi Sekretaris Wakil Presiden Bidang Administrasi																				
1	Pusat Penerjemahan dan Penyiapan Naskah	Standar Pelayanan Penghimpunan Notulensi Audiensi, Rapat dan Kunjungan Kerja Wakil Presiden RI	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	50	50	50	0	
2	Biro Umum	Standar Pelayanan Pengurusan Administrasi Kepegawaian, Perencanaan Pendidikan, dan Pelatihan, serta Pengembangan Pegawai di Lingkungan Sekretariat Wakil Presiden	100	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	50	50	50	100	100	0	
3	Biro Protokol dan Persidangan	Standar Pelayanan Penyiapan Acara Kunjungan Kerja Wakil Presiden dan/atau Istri/Suami Wakil Presiden ke Daerah	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	50	100	100	50	
4	Biro Tata Usaha	Standar Pelayanan Penyusunan Perencanaan Program dan Anggaran Bagian Anggaran 007.04 (Sekretariat Wakil Presiden RI)	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	100	100	50	50	
5	Biro Perlengkapan dan Kerumahtanggaan	Standar Pelayanan Urusan Perlengkapan, Bangunan, dan Kerumahtanggaan di lingkungan Sekretariat, Istana dan Kediaman Resmi Wakil Presiden	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	50	100	100	100	100	50	50	
6	Biro Media Massa	Standar Pelayanan Peliputan dan Pendokumentasian Kegiatan Wakil Presiden RI dan/atau Istri/Suami Wakil Presiden serta Layanan Media Massa	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	100	100	100	100	50	50	50	

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel																	
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur						SDM					Sarana dan Prasarana		
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2	4,3
D	Sekretariat Militer																			
1	Biro Administrasi TNI dan Polri	Standar Pelayanan Penyiapan Administrasi Penerbitan Keputusan Presiden tentang Kenaikan Pangkat Golongan Pati/Pamen TNI dan Polri	100	100	100	100	100	100	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Biro Operasi dan Pengamanan	Standar Pelayanan Pengkoordinasian Penyiapan Sarana Angkutan Kunjungan Presiden, Wakil Presiden Beserta Keluarganya, serta Tamu Negara	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100	100
3	Biro Tanda-tanda Jasa/Kehormatan	Standar Pelayanan Administrasi Penganugerahan Gelar dan Tanda Kehormatan	100	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	50	100
4	Biro Umum	Standar Pelayanan Penyusunan Pengukuran Kinerja Kegiatan, Pengukuran Pencapaian Sasaran, dan Analisis Sasaran di Lingkungan Sekretariat Militer	100	100	100	100	100	100	50	100	50	50	100	50	100	50	100	100	100	50
E	Sekretariat Menteri Sekretaris Negara																			
1	Biro Perencanaan	Standar Pelayanan Koordinasi Penyusunan DIPA Bagian Anggaran 007 (Setneg)	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	50	100	50	100	100	50	0
2	Biro Keuangan	Standar Pelayanan Pembayaran Pihak Ketiga pada Bagian Anggaran 007.01	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	50	50	100	50	50	0
3	Biro Umum	Standar Pelayanan Penyediaan Jamuan Rapat Bagi Seluruh Unit Kerja di Lingkungan Setneg	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	50	50	50	50	100	50	50
4	Biro Kerjasama Teknik Luar Negeri	Standar Pelayanan Administrasi Penugasan Dinas ke Luar Negeri bagi Pejabat/Pegawai/Tenaga Indonesia untuk Tugas Belajar dan Tugas Dinas Lainnya	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	50	50	50	0
5	Biro Tata Usaha	Standar Pelayanan Peminjaman Arsip di Lingkungan Sekretariat Negara RI	100	100	100	100	100	0	50	100	0	0	100	0	50	50	100	50	50	0

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel																		
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur						SDM					Sarana dan Prasarana			
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2	4,3	
F	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang Dukungan Kebijakan																				
	1	Biro Dukungan Informatika	Standar Pelayanan Pengelolaan Jaringan Komunikasi Data di Lingkungan Sekretariat Negara Republik Indonesia	100	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	50	100	100	100	50	100
G	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang Sumber Daya Manusia																				
	1	Biro Kepegawaian	Standar Pelayanan Administrasi Pemberhentian/Pensiun PNS Sekretariat Negara	100	100	100	100	50	0	50	50	50	50	100	50	50	50	50	100	50	0
	2	Biro Organisasi dan Humas	Standar Pelayanan Pemberian Informasi Kegiatan melalui Peliputan dan Dokumentasi di lingkungan Sekretariat Negara	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	100	100	50	50	100
	3	Pusat Pendidikan dan Pelatihan	Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Teknis di Lingkungan Sekretariat Negara	100	100	100	100	100	100	50	50	50	100	100	50	100	100	100	100	100	100
H	Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden																				
	1	Biro Umum	Standar Pelayanan Penyusunan Acara dan Pelaksanaan Keprotokolan Anggota Dewan Pertimbangan Presiden	100	100	100	100	100	100	50	100	50	100	100	50	100	50	100	50	50	50

b. Unit Kajian

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel															
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur					SDM					Sarana dan Prasarana	
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2
A	Deputi Sekretaris Wakil Presiden Bidang Politik																	
1	Biro Hubungan Internasional	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Hubungan Internasional	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100
2	Biro Pemerintahan dan Politik Dalam Negeri	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Pemerintahan dan Politik Dalam Negeri	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100
3	Biro Pertahanan Negara, Keamanan, dan Ketertiban	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Pertahanan Negara, Keamanan dan Ketertiban	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100
4	Biro Kehakiman, Hukum, dan Hak Asasi Manusia	Standar Pelayanan Pengolahan Data, Informasi, dan Laporan Masalah di Bidang Kehakiman, Hukum, dan Hak Asasi Manusia	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100
5	Biro Kewilayahan dan Wawasan	Standar Pelayanan Pengamatan Kebijakan Pemerintah di Bidang Kewilayahan dan Wawasan	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	100	100	100	100
B	Deputi Sekretaris Wakil Presiden Bidang Ekonomi																	
1	Biro Moneter dan Keuangan	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Moneter dan Keuangan Negara, Penanaman Modal, Badan-Badan Usaha, dan Perpajakan	100	100	100	100	50	50	50	100	50	50	50	50	50	50	100	50
2	Biro Perdagangan dan Kerjasama Internasional	Standar Pelayanan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Perdagangan dan Kerjasama Bilateral, Regional, dan Multilateral	100	50	0	100	100	50	50	0	50	100	100	0	50	100	100	100
3	Biro Prasarana Dasar dan Energi	Standar Pelayanan Pengamatan Perkembangan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Prasarana Dasar, Perhubungan, Transportasi, Telekomunikasi, dan Energi	100	50	100	100	50	100	50	50	50	100	50	100	50	100	100	100
4	Biro Produksi	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Produksi	100	100	100	100	50	100	50	50	50	100	50	100	50	100	50	100

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel															
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur					SDM					Sarana dan Prasarana	
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2
C	Deputi Sekretaris Wakil Presiden Bidang Kesejahteraan Rakyat																	
1	Biro Agama dan Sosial	Standar Pelayanan Pengamatan Perkembangan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Agama, Kependudukan, Sosial dan Keluarga Berencana	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	50	50	50	50
2	Biro Pendidikan, Kebudayaan, dan Olah Raga	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Pendidikan, Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	50	50	100	50	50
3	Biro Kesehatan, Lingkungan Hidup, dan Perumahan Rakyat	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Kesehatan, Lingkungan Hidup, dan Perumahan Rakyat	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	50	100	50	50
4	Biro Pemberdayaan Perempuan, Usaha Mikro, Kecil, dan Ketenagakerjaan	Standar Pelayanan Pengamatan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Pemberdayaan Perempuan, Bimbingan Anak, Usaha Mikro, Kecil, dan Ketenagakerjaan	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	50	50	100	50
D	Deputi Sekretaris Wakil Presiden Bidang Dukungan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan																	
1	Biro Dukungan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Otonomi Daerah	Standar Pelayanan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Otonomi Daerah	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	50	100	100	100
2	Biro Dukungan Pengawasan Pembangunan dan Pengelolaan Kekayaan Negara	Standar Pelayanan Pengawasan Pembangunan dan Pengelolaan Kekayaan Negara	100	100	100	100	100	100	100	100	50	100	50	50	50	100	100	100
3	Biro Pemantauan Pemberantasan Korupsi	Standar Pelayanan Pengamatan Perkembangan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah di Bidang Pemantauan Pemberantasan Korupsi	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	50	100	100	100
4	Biro Pengelolaan Data dan Pengaduan Masyarakat	Standar Pelayanan Pengelolaan Data dan Pengaduan Masyarakat	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	50	100	50	100

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel															
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur					SDM					Sarana dan Prasarana	
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2
E	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang Dukungan Kebijakan																	
1	Biro Analisis Kebijakan Dalam Negeri	Standar Pelayanan Analisis Kebijakan Dalam Negeri	100	50	100	100	100	50	50	100	100	100	50	100	50	50	50	50
2	Biro Naskah dan Penerjemahan	Standar Pelayanan Administrasi Pengangkatan dan Penarikan Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh Republik Indonesia untuk Negara Sahabat dan Penerimaan Penempatan Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh Negara Sahabat untuk Republik Indonesia	100	100	0	0	100	0	100	50	50	100	100	100	100	50	100	100
3	Biro Dukungan Hubungan Internasional	Standar Pelayanan Analisis Permasalahan dan Pelaksanaan Kebijakan Hubungan Internasional	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	100	100	100
F	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang Hubungan Kelembagaan																	
1	Biro Hubungan Lembaga Negara	Standar Pelayanan Penyiapan Penyelenggaraan Pertemuan Konsultasi antara Presiden dengan Pimpinan Lembaga-Lembaga Negara	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	0	50	50	50	50	50
2	Biro Hubungan Lembaga Daerah	Standar Pelayanan Pemantauan Kegiatan Lembaga-Lembaga Daerah	100	50	100	100	50	0	50	50	50	100	50	50	50	50	50	50
3	Biro Hubungan Organisasi Politik dan Lembaga Swadaya Masyarakat	Standar Pelayanan Penyiapan Saran dan Masukan Tentang Organisasi Politik dan Lembaga Swadaya Masyarakat	100	50	100	100	50	50	50	0	100	100	50	50	50	50	50	50
4	Biro Hubungan Organisasi Kemasyarakatan	Standar Pelayanan Pemantauan Kegiatan Organisasi Kemasyarakatan	100	100	100	100	100	100	50	50	100	100	50	50	50	50	100	100

No.	Satuan Organisasi/Unit Kerja	Judul Standar Pelayanan	Nilai Per-pertanyaan Untuk Masing-Masing Variabel															
			Struktur SP				Sistem dan Prosedur					SDM					Sarana dan Prasarana	
			1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	4,1	4,2
G	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang PUU																	
1	Biro PUU Bidang Polkesra	Standar Pelayanan Analisis dan Penyelesaian Rancangan Peraturan Pemerintah di Bidang Politik dan Kesejahteraan Rakyat	100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	50	100	50	100	50	50
2	Biro Peraturan Perundang-undangan Bidang Perekonomian dan Industri	Standar Pelayanan Analisis dan Penyelesaian Rancangan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang di Bidang Ekonomi, Keuangan, dan Industri	100	100	100	100	100	0	0	50	50	100	50	100	50	100	50	50
3	Biro Hukum dan Administrasi Peraturan Perundang-undangan	Standar Pelayanan Analisis dan Penyusunan Pendapat Hukum atas Permasalahan Hukum Berkaitan Dengan Perkara/Gugatan	100	100	100	0	100	0	100	50	100	100	50	50	50	50	50	50
H	Deputi Menteri Sekretaris Negara Bidang Pengawasan																	
1	Biro Pengawasan Internal	Standar Pelayanan Audit Kinerja (Operasional) Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Negara	100	100	100	100	100	0	100	0	50	100	100	100	100	100	100	100
2	Biro Akuntabilitas Kinerja	Standar Pelayanan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Satuan Organisasi/Satuan Kerja di Lingkungan Sekretariat Negara	100	100	100	100	100	100	100	50	50	100	50	100	100	100	100	50
3	Biro Pengaduan Masyarakat	Standar Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Sekretariat Negara	100	50	100	100	100	100	50	50	50	50	50	50	50	50	100	50
I	Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden																	
1	Biro Data dan Informasi	Standar Pelayanan Pengelolaan Data dan Penyajian Informasi di Lingkungan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden	100	100	100	100	50	0	100	50	100	100	50	100	100	100	50	50