

BAB IV PENUTUP

Secara keseluruhan penyelenggaraan pelayanan/kegiatan di lingkungan Istana-Istana Kepresidenan di daerah sudah baik, yaitu berdasarkan hasil penilaian terhadap 5 indikator evaluasi yang terdiri dari Standar Pelayanan, Maklumat Pelayanan, Survei Kepuasan Pengguna Pelayanan, Pengelolaan Pengaduan, dan Sistem Informasi Pelayanan Publik masuk dalam kategori **Baik** dengan nilai sebagai berikut:

1. Istana Kepresidenan Bogor mendapat nilai **83,60**;
2. Istana Kepresidenan Yogyakarta mendapat nilai **81,97**;
3. Istana Kepresidenan Cipanas mendapat nilai **82,78**;
4. Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali mendapat nilai **84,20**.

Meskipun dengan metode evaluasi dan uji petik standar pelayanan yang dievaluasi berbeda dengan evaluasi sebelumnya, terdapat peningkatan nilai akhir yaitu sebagai berikut.

No	Istana Kepresidenan	Nilai Akhir Hasil Evaluasi	
		Tahun 2013	Tahun 2016
1	Istana Kepresidenan Bogor	73,13	83,60
2	Istana Kepresidenan Yogyakarta	72,14	81,97
3	Istana Kepresidenan Cipanas	72,87	82,78
4	Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali	80,80	84,20

Hasil evaluasi standar pelayanan ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi Istana-Istana Kepresidenan di daerah dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan.

Kegiatan evaluasi standar pelayanan akan diselenggarakan secara berkala untuk tahun-tahun berikutnya sesuai dengan kebutuhan.

Jakarta, Desember 2016

Kepala Biro Organisasi, Tata Laksana,
dan Akuntabilitas Kinerja,



Nandang Haris, S.IP., M.P.P.