

BAB IV PENUTUP

Secara keseluruhan pelaksanaan standar pelayanan di lingkungan Istana-Istana Kepresidenan di daerah sudah baik, yaitu berdasarkan hasil penilaian pengguna pelayanan terhadap standar pelayanan yang dievaluasi seluruhnya masuk dalam kategori *Baik* dengan nilai sebagai berikut:

1. Istana Kepresidenan Bogor mendapat nilai 73,13;
2. Istana Kepresidenan Yogyakarta mendapat nilai 72,14;
3. Istana Kepresidenan Cipanas mendapat nilai 72,87;
4. Istana Kepresidenan Tampaksiring Bali mendapat nilai 80,80.

Hasil evaluasi pelaksanaan standar pelayanan ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi Istana-Istana Kepresidenan di daerah dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan.

Kegiatan evaluasi pelaksanaan standar pelayanan akan diselenggarakan secara berkala untuk tahun-tahun berikutnya sesuai dengan kebutuhan.

Jakarta, 3 Oktober 2013

Deputi Bidang Sumber Daya Manusia,



Dr. Cecep Sutiawan, M.Si.