



**MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
1. Maksud	2
2. Tujuan	3
C. Ruang Lingkup	3
D. Pengertian	3
BAB II ORGANISASI PELAYANAN INFORMASI.....	6
A. Susunan Keanggotaan PPID Kementerian Sekretariat Negara	6
1. Pengarah	6
2. Ketua PPID	7
3. Sekretaris PPID	8
4. Anggota PPID.....	8
5. Bagan Organisasi PPID Kementerian Sekretariat Negara	10
B. Susunan Keanggotaan PPID Pelaksana	10
BAB III MEKANISME PENGUMPULAN, PENGKLASIFIKASIAN, PENDOKUMENTASIAN, DAN PELAYANAN INFORMASI	14
A. Pengumpulan Informasi	14
B. Pengklasifikasian Informasi	16
1. Informasi yang Bersifat Publik/Terbuka	16
2. Informasi yang Dikecualikan/Tertutup	18
C. Pendokumentasian Informasi	19
D. Pelayanan Informasi	20
1. Alur Pelayanan Informasi	20
2. Mekanisme Pelayanan Informasi	21
BAB IV TATA CARA PENANGANAN KEBERATAN DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA DAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI	24
A. Pihak-pihak yang Menangani	24
B. Mekanisme Penanganan Keberatan	25
BAB V LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	27
A. Penyusunan Pelaporan	27
B. Mekanisme Pelaporan	27
1. Alur Pelaporan	27
2. Mekanisme Pelaporan	28
BAB VI PENUTUP	29