

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, pada tahun 2015 telah disusun Rencana Strategis (Renstra) Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan Kemasyarakatan Tahun 2015 – 2019. Renstra tersebut disusun dengan mengacu pada Renstra Kementerian Sekretariat Negara Tahun 2015 – 2019, yang diatur dalam Peraturan Menteri Sekretaris Negara Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Rencana Strategis Kementerian Sekretariat Negara Tahun 2015 – 2019.

Namun demikian setiap tahun Satuan Organisasi Deputi Bidang Hubungan Kelembagaan dan Kemasyarakatan melakukan evaluasi atas Rencana Strategis yang telah dibuat pada tahun 2015 dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan. Hasil dari evaluasi tersebut yakni bahwa formulasi penghitungan capaian Indikator Kinerja Utama “**Persentase pengaduan masyarakat kepada Presiden, Wakil Presiden dan/atau Menteri Sekretaris Negara yang ditindaklanjuti**” diubah sesuai dengan Permensesneg Nomor 13 Tahun 2016 tentang Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Kementerian Sekretariat Negara.

Jakarta,                   **Januari 2017**