

FAQ PENGADAAN CPNS KEMENSETNEG TAHUN 2019

FORMASI

- Apakah saya bisa mengubah formasi yang telah saya pilih?
 - Tidak bisa, data yang sudah tersimpan tidak dapat diedit kembali
- Apakah saya dapat mengetahui formasi yang sesuai dengan kualifikasi pendidikan saya ?
 - Ya, Saudara dapat mencoba melihat kualifikasi Pendidikan pada pengumuman
- Bagaimana apabila jurusan saya tidak tersedia dalam formasi jabatan yang saya inginkan?
 - Anda hanya dapat mendaftar formasi jabatan yang sesuai dengan jurusan anda.
- Apakah saya bisa memilih lebih dari 1 (satu) formasi jabatan?
 - Tidak bisa, untuk formasi CPNS tahun 2019 , setiap pelamar HANYA dapat mendaftar pada 1 (satu) formasi jabatan di 1 (satu) instansi.
- Apakah pelamar dengan predikat dengan pujian/ *cumlaude* dapat memilih formasi umum?
 - Ya, pelamar bisa mendaftar jika memiliki kualifikasi pendidikan yang sesuai dengan formasi
- Apakah pelamar penyandang disabilitas hanya dapat melamar pada formasi disabilitas?
 - Tidak, pelamar penyandang disabilitas dapat melamar pada formasi disabilitas atau pada formasi umum dan formasi khusus selain formasi disabilitas sesuai jabatan dan unit penempatan yang telah ditentukan dengan memenuhi persyaratan yang ditentukan.
- Apakah ketentuan yang harus dipenuhi bagi penyandang disabilitas untuk mengikuti seleksi CPNS Kementerian Sekretariat Negara Tahun 2019?
 - Penyandang disabilitas yang dapat mengikuti seleksi adalah penyandang disabilitas disabilitas fisik yang memenuhi ketentuan:

- 1) mampu melihat, mendengar, dan berbicara dengan baik;
- 2) mampu melakukan tugas seperti menganalisa, mengetik, menyampaikan buah pikiran, dan berdiskusi;
- 3) mampu bergerak dengan menggunakan alat bantu berjalan selain kursi roda.

- Apakah yang dimaksud pelamar dengan kategori P1/TL?
 - Peserta seleksi penerimaan CPNS tahun 2018 dan memenuhi nilai ambang batas/passing grade berdasarkan PermenPANRB Nomor 37 Tahun 2018 serta masuk dalam 3 (tiga) kali formasi jabatan yang dilamar untuk dapat mengikuti SKB tahun 2018 namun dinyatakan tidak lulus sampai dengan tahap akhir
- Apa ketentuan bagi pelamar dengan kategori P1/TL?
 - Peserta P1/TL dapat mendaftar menggunakan kualifikasi pendidikan yang sama saat melamar sebagai CPNS Tahun 2018, pada jabatan dan instansi yang diinginkan baik sama ataupun tidak sama dengan yang dilamar saat mendaftar sebagai CPNS Tahun 2018;
 - Pelamar dari P1/TL harus memilih untuk mengikuti atau tidak mengikuti SKD tahun 2019 pada sistem SSCASN; Bagi pelamar P1/TL yang memilih untuk tidak mengikuti SKD Tahun 2019, maka nilai SKD yang digunakan adalah nilai SKD Tahun 2018;
 - Peserta P1/TL yang memilih untuk mengikuti SKD diberikan peluang menggunakan nilai terbaik antara nilai SKD Tahun 2018 dan nilai SKD Tahun 2019, sebagai dasar untuk dapat mengikuti tahap SKB selanjutnya.
- Bagaimana jika pelamar kategori P1/TL yang memilih untuk mengikuti SKD namun kemudian yang bersangkutan tidak hadir?
 - Pelamar dinyatakan gugur
- Bagaimana mekanisme nilai bagi pelamar P1/TL yang memilih untuk mengikuti SKD Tahun 2019?
 - Apabila nilai SKD Tahun 2019 yang diperoleh pelamar memenuhi nilai ambang batas/passing grade SKD tahun 2019 untuk formasi jabatan yang dilamarnya, maka nilai SKD yang digunakan adalah nilai terbaik antara nilai SKD Tahun 2018 dengan nilai SKD Tahun 2019.

- Apabila nilai SKD Tahun 2019 tidak memenuhi nilai ambang batas/passing grade, maka nilai yang digunakan adalah nilai SKD Tahun 2018
- Jika saya memiliki ijazah S1, apakah saya dapat mendaftar pada formasi yang mensyaratkan kualifikasi pendidikan D.III?
 - Pelamar hanya dapat mendaftar sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dipersyaratkan

PERSYARATAN DOKUMEN

- Dapatkah lamaran disampaikan secara langsung kepada Panitia?
 - Tidak, Panitia tidak menerima lamaran secara langsung. Pelamar diharuskan melakukan pendaftaran secara online dengan mengisi formulir pendaftaran online yang telah disediakan di <https://sscasn.bkn.go.id> serta melengkapi semua persyaratan.
- Apakah ada ketentuan foto yang harus diunggah?
 - Ada, foto yang diunggah adalah foto dengan latar belakang warna merah ukuran 4 x 6 cm.
- Dimana saja lokasi penyelenggaraan seleksi CPNS akan dilaksanakan ?
 - Seleksi hanya dilaksanakan di Jakarta :
- Bagaimana cara pengisian nama yang benar?
 - Pengisian nama yang benar adalah nama yang tertulis pada ijazah tanpa gelar
- Bagaimana jika alamat pada KTP saya berbeda dengan alamat domisili saat ini, alamat mana yang dapat saya daftarkan?
 - Pelamar mengisi alamat sesuai domisili dan KTP pada dua kolom berbeda
- Mengapa tempat lahir pada KTP berbeda dengan tempat lahir yang muncul saat pendaftaran online?
 - Data tempat lahir yang digunakan pada <https://sscasn.bkn.go.id> setingkat dengan kabupaten/kota pada saat pelamar lahir.

- Bagaimana jika NIK / Nomor Kartu Keluarga saya tidak bisa didaftarkan di laman <https://sscasn.bkn.go.id?>
 - Hubungi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sesuai alamat KTP untuk melakukan perbaikan data sesuai dokumen resmi yang dimiliki.

- Untuk formasi cumlaude dengan kualifikasi pendidikan S1, apakah harus menyertakan transkrip nilai/surat keterangan yang menyatakan lulus dengan pujian/cumlaude pada semua jenjang pendidikan?
 - Tidak, Saudara dapat melampirkan transkrip nilai/surat keterangan yang menyatakan lulus dengan pujian/cumlaude sesuai kualifikasi pendidikan yang dipersyaratkan

- Apakah saya dapat menggunakan surat keterangan lulus untuk mendaftar?
 - Tidak bisa, pelamar harus menggunakan ijazah untuk mendaftar seleksi CPNS Kementerian Sekretariat Negara.

- Bagaimana jika KTP elektronik masih dalam proses di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil?
 - Saudara dapat melampirkan surat keterangan telah melakukan perekaman kependudukan secara elektronik yang dikeluarkan oleh pejabat yang berwenang (Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil)

- Apakah pelamar lulusan perguruan tinggi di Luar Negeri dengan surat penyetaraan ijazah masih dalam proses di Kementerian yang membidangi urusan pendidikan tinggi dapat mendaftar?
 - Tidak bisa, karena Saudara harus mengunggah scan asli surat penyetaraan ijazah dan melampirkan fotokopi surat penyetaraan ijazah dari Kementerian yang membidangi urusan pendidikan tinggi.

- Apakah syarat bagi pelamar lulusan luar negeri yang akan melamar pada formasi cumlaude?
 - Pelamar harus mengunggah scan asli surat keterangan yang menyatakan predikat kelulusannya setara dengan cumlaude/dengan pujian dari Kementerian yang membidangi urusan pendidikan tinggi dan melampirkan fotokopi surat keterangan tersebut pada berkas yang di kirim

- Apakah pelamar formasi umum harus melampirkan fotokopi surat keterangan akreditasi Perguruan Tinggi dan Program Studi?
 - Tidak perlu, persyaratan untuk mengunggah dan melampirkan fotokopi surat keterangan akreditasi Perguruan Tinggi dan Program Studi hanya untuk formasi cumlaude/ lulusan terbaik.
- Apabila ada perubahan akreditasi Perguruan Tinggi/Program Studi saat lulus dengan sekarang. Akreditasi manakah yang digunakan?
 - Akreditasi Perguruan Tinggi/Program Studi pada saat lulus.
- Jika akreditasi Perguruan tinggi/program studi sudah tercantum pada transkrip nilai, apakah masih harus melampirkan fotokopi dari Badan Akreditasi Nasional-Perguruan Tinggi? (bagi formasi cumlaude)
 - Tidak perlu
- Siapa yang berwenang mengeluarkan akreditasi Perguruan Tinggi dan Program Studi?
 - Badan Akreditasi Nasional-Perguruan Tinggi
- Bagaimana cara mendapatkan format surat lamaran dan surat pernyataan?
 - Surat lamaran dan surat pernyataan bermeterai dapat didownload pada laman www.setneg.go.id
- Bagaimana jika saat pendaftaran ternyata ada data yang kurang sesuai, apakah saya masih dapat mengedit data saya?
 - Jawab: Proses pendaftaran hanya sekali dan pelamar tidak dapat mengedit data. oleh karena itu, diharapkan agar pelamar lebih berhati hati dan teliti dalam mengisi formulir pendaftaran online dan pengiriman file file pendukung proses seleksi dengan membaca semua petunjuk yang ada.
- Bagaimana dengan data-data yang saya inputkan? apakah itu aman, dan tidak akan disalah gunakan?
 - Data pelamar aman dan menjadi tanggung jawab kami, data pelamar hanya akan digunakan sebagai mana mestinya untuk keperluan proses Seleksi Penerimaan CPNS Sekretariat Negara 2019 dan tidak akan disalahgunakan.

PELAKSANAAN SELEKSI

- Apa saja tahapan dalam seleksi CPNS Kementerian Sekretariat Negara?
 1. Seleksi Administrasi
 2. Seleksi Kompetensi Dasar (SKD)
 3. Seleksi Kompetensi Bidang (SKB)

- Apa saja materi SKB di Kementerian Sekretariat Negara?
 1. Psikotes;
 2. Tes Bahasa Inggris;
 3. Wawancara.

- Apakah yang dimaksud masa sanggah?
 - Masa sanggah adalah waktu pengajuan sanggah yang diberikan kepada pelamar untuk melakukan sanggahan terhadap pengumuman hasil seleksi administrasi dan waktu tanggapan sanggah oleh instansi untuk memverifikasi kembali kesesuaian persyaratan umum dan khusus yang ditetapkan Instansi dengan dokumen persyaratan yang diajukan pelamar sampai dengan penetapan keputusan sanggah.

- Kapan dan dimanakah Seleksi Kompetensi Dasar dilaksanakan?
 - Seleksi Kompetensi Dasar akan dilaksanakan pada tanggal dan tempat yang akan diumumkan kemudian di website www.setneg.go.id dan setelah pengumuman kelulusan seleksi administrasi.

LAIN-LAIN

- Apakah ada yang tidak lulus pada saat pemberkasan, sehingga tidak diusulkan CPNS?
 - Ketidakkelulusan ataupun pembatalan menjadi CPNS antara lain terjadi jika yang bersangkutan terbukti melakukan manipulasi data, misalnya data yang diinputkan saat melamar tidak sesuai dengan data yang diberikan. Dan terhadap yang bersangkutan, kami panggil untuk dimintakan klarifikasi ataupun keterangannya

- Kapan kah mulai bekerja efektif?
 - Anda dapat mulai bekerja setelah mendapatkan Surat Keputusan pengangkatan sebagai CPNS Kementerian Sekretariat Negara.

- Mengapa saya tidak bisa mengakses <https://setneg.go.id> atau <https://sscasn.bkn.go.id>?
 1. Cek koneksi jaringan internet
 2. Silahkan akses kembali laman <https://setneg.go.id> atau <https://sscasn.bkn.go.id> dalam waktu 1x24 jam

- Setelah 1x24 jam saya masih belum bisa mengakses <https://setneg.go.id> atau <https://sscasn.bkn.go.id> setelah mendaftar di <https://sscasn.bkn.go.id>, apa yang harus saya lakukan?
 - Saudara dapat menghubungi/mengakses:
 - a. menu Helpdesk pada <https://sscasn.bkn.go.id>;
 - b. email panitia seleksi: rekrutmen@setneg.go.id.
 - c. Formasi Jabatan Kemensetneg: Telepon (021) 3848265
Formasi Jabatan Sekretariat Kabinet: Telepon (021) 3843457
(pukul 09.00 s.d. 15.00 WIB)