

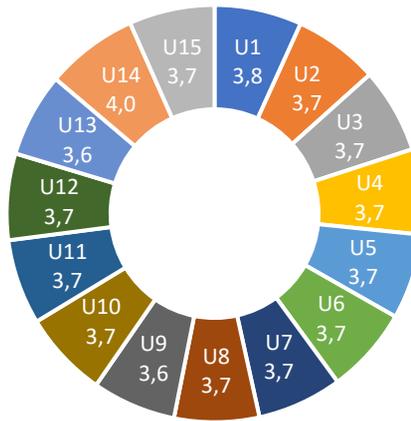
**HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN 1 TAHUN 4 KALI (Q1 S.D. Q4)  
BIRO GELAR, TANDA JASA, DAN TANDA KEHORMATAN  
TAHUN 2023**

**LAYANAN GTK Q1**

**NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,72**

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 92,94 SKALA 100**

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA  
LAYANAN GTK Q1 TAHUN 2023**



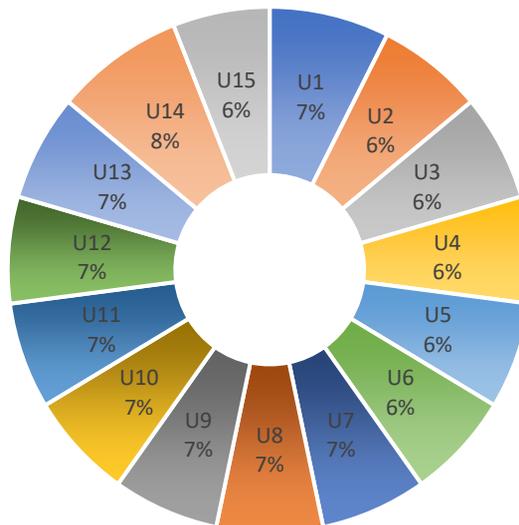
**Q2**

**LAYANAN GTK Q2**

**NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,34 skala 4**

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 83,57 SKALA 100**

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
GTK Q2 TAHUN 2023**

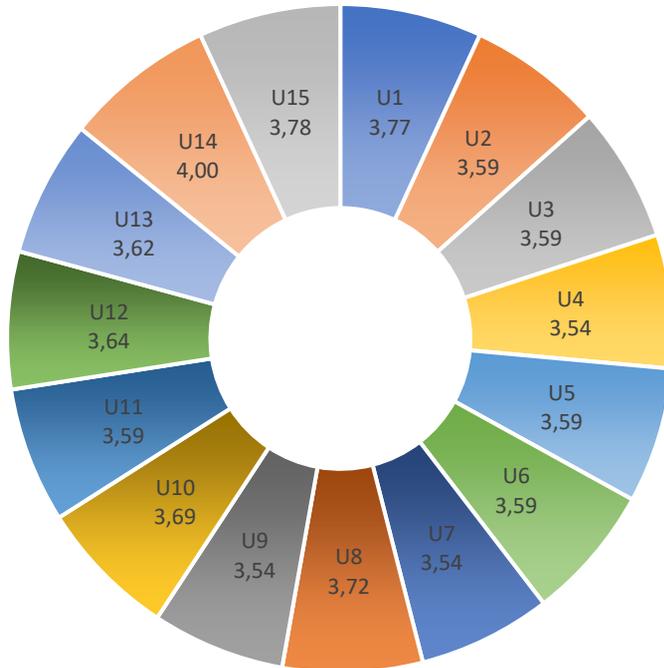


**LAYANAN GTK Q3**

**NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,65**

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91.30 SKALA 100**

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
GTK Q3 TAHUN 2023**

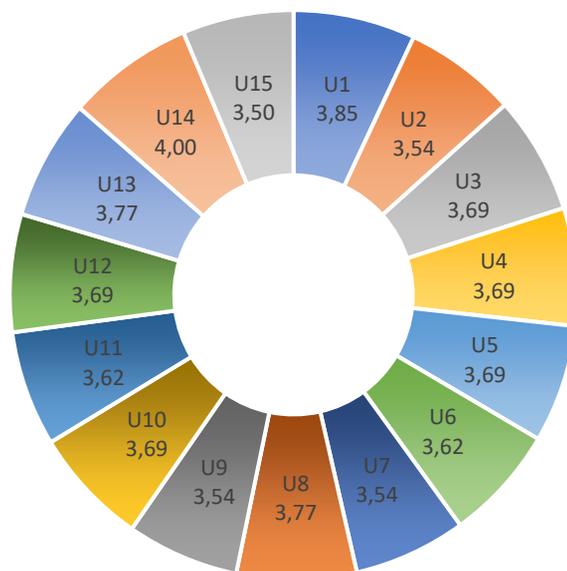


**LAYANAN GTK Q4**

**NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,68**

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91,99 SKALA 100**

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
GTK Q4 TAHUN 2023**



**LAYANAN GTK SATU TAHUN**

**NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,65** Skala 0-4

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91,18** SKALA 100

