

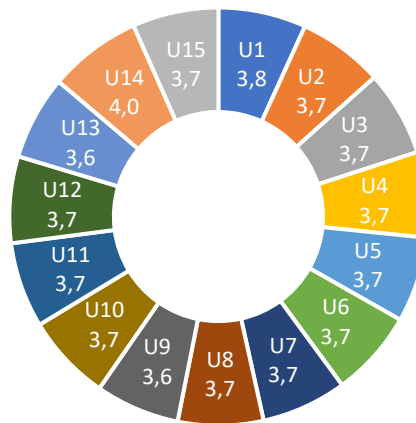
**HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN 1 TAHUN 4 KALI (Q1 S.D. Q4)
BIRO GELAR, TANDA JASA, DAN TANDA KEHORMATAN
TAHUN 2023**

LAYANAN GTK Q1

NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,72

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 92,94 SKALA 100

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN GTK Q1 TAHUN 2023**



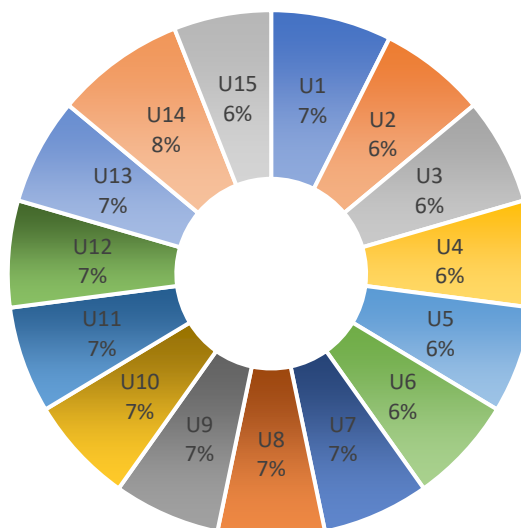
Q2

LAYANAN GTK Q2

NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,34 skala 4

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 83,57 SKALA 100

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
GTK Q2 TAHUN 2023**

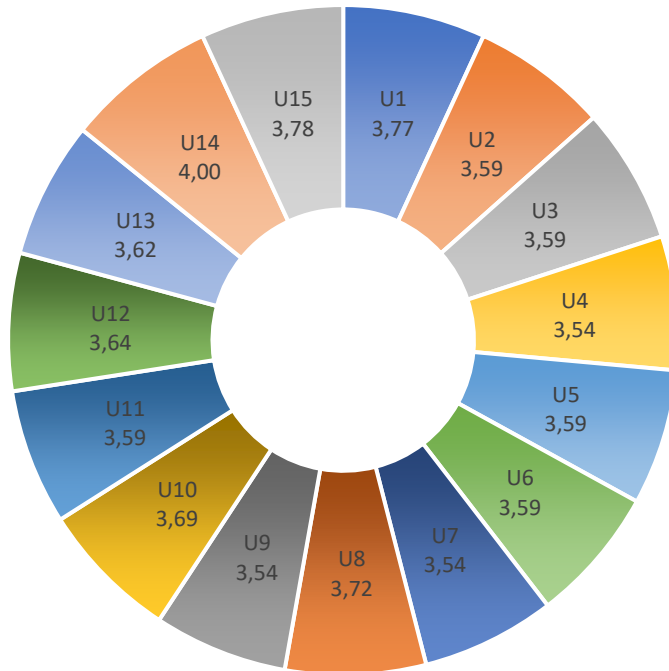


LAYANAN GTK Q3

NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,65

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91.30 SKALA 100

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
GTK Q3 TAHUN 2023**

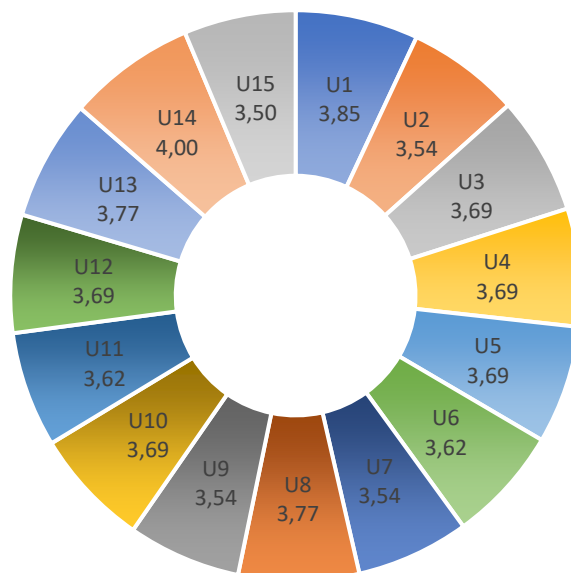


LAYANAN GTK Q4

NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,68

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91,99 SKALA 100

**INDEKS HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
GTK Q4 TAHUN 2023**



LAYANAN GTK SATU TAHUN

NILAI RATA-RATA UNSUR = 3,65 Skala 0-4

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT = 91,18 SKALA 100

