

Data Dumas Tahun 2024

Jenis Masalah	Jan			Feb			Mar			April			Mei			Juni			Juli		
	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW
Penyalahgunaan Wewenang	19		1	11			45	1		31			30			18	1	4	44	1	2
Pelayanan Masyarakat	41	11	1	29	11		116	6	2	102	6	3	55	6	6	30	9	6	56	6	4
Korupsi/Pungli	34			15			37	1	2	46			36			16			18		
Kepegawaian/Ketenagakerjaan	67	7		47		2	160	2		199	3	1	90	3	2	57	3		71	5	5
Pertanahan/Perumahan	143	18	3	92	6	2	256	12	18	243	3		145	10	17	168	13	15	182	6	28
Hukum/Peradilan/HAM	249	9	3	153	3	1	361	7	6	260	4	2	159	10	5	140	7	16	212	5	7
Kewaspadaan Nasional	2			3			5	1		6					1	3			11		
Tatalaksana/Birokrasi	43			37			51	0	1	63			16			26			32		
Lingkungan Hidup	14	2		10			28	1		28	1		27	1		21			15		1
Lain-lain/Umum	148	2	1	105	4		280	1		268	1		160			155	1		231	3	
Grand Total	760	49	9	502	24	5	1339	32	29	1246	18	6	718	30	31	634	34	41	872	26	47

Keterangan:

Surat Masuk (Msk): Surat pengaduan yang ditujukan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan/atau Mensesneg

Tindak Lanjut (TL): Pengaduan yang ditindaklanjuti/diteruskan Kemensetneg kepada instansi terkait

Jawaban (JW): Tanggapan dari instansi terkait atas surat tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat yang diteruskan Kemensetneg