

Data Dumas Tahun 2024

Jenis Masalah	Agustus			September			Oktober			November			Desember			Jumlah		
	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW
Penyalahgunaan Wewenang	26	1	5	29		2	15	1	6	16		5	10	1	2	294	6	27
Pelayanan Masyarakat	38	7	9	53	2	4	25	2	18	38	4	51	44	1	2	627	71	106
Korupsi/Pungli	30	1	1	16	1		5		4	17		3	11		2	281	3	12
Kepegawaian/Ketenagakerjaan	66	4	1	64	2	2	81	1	10	74	3	14	65		6	1041	33	43
Pertanahan/Perumahan	175	6	10	142	12	11	100	7	28	127	13	62	107	9	11	1880	115	205
Hukum/Peradilan/HAM	205	9	5	157	3	10	115	3	14	148	9	69	92	2	2	2251	71	140
Kewaspadaan Nasional	2			3			4		1	1		1	1	1		41	2	3
Tatalaksana/Birokrasi	34			26			28		1	11			12			379		2
Lingkungan Hidup	19		2	21	1	1	14		3	13	2	2	7		2	217	8	11
Lain-lain/Umum	172			145	1		200		4	174		8	146	2	1	2184	15	14
Grand Total	767	28	33	656	22	30	587	14	89	619	31	215	495	16	28	9195	324	563

Keterangan:

Surat Masuk (Msk): Surat pengaduan yang ditujukan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan/atau Mensesneg

Tindak Lanjut (TL): Pengaduan yang ditindaklanjuti/diteruskan Kemensetneg kepada instansi terkait

Jawaban (JW): Tanggapan dari instansi terkait atas surat tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat yang diteruskan Kemensetneg