

Data Dumas Tahun 2025

Jenis Masalah	Jan			Feb			Mar			April			Mei			Juni			Jumlah Januari-Juni 2025		
	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW	Msk	TL	JW
Penyalahgunaan Wewenang	50	0		28	1		15	0	2	13	0	2	16	0		13	0	1	135	1	5
Pelayanan Masyarakat	136	4		60	3	1	65	5		38	2		20	3		15	4		334	21	1
Korupsi/Pungli	58	0		41	0		23	0		17	0		26	1		20	0	2	185	1	2
Kepegawaian/Ketenagakerjaan	263	4	2	145	4		67	4	2	44	4	1	53	2	2	45	4	2	617	22	9
Pertanahan/Perumahan	310	21	9	278	16	3	95	8	14	118	9	7	135	7	1	117	10	7	1053	71	41
Hukum/Peradilan/HAM	358	11	4	377	10	5	136	1	11	153	2	3	176	3	2	141	7	5	1341	34	30
Kewaspadaan Nasional	4	0		1	0	1	1	0		1	0		1	0		1	0		9	0	1
Tatalaksana/Birokrasi	54	0		21	0		27	0		28	1		25	0		15	0		170	1	0
Lingkungan Hidup	28	2		23	2		14	0	1	3	0		7	0		9	0		84	4	1
Lain-lain/Umum	421	1		352	1		158	0		110	1		111	0	1	114	3		1266	6	1
Grand Total	1682	43	15	1326	37	10	601	18	30	525	19	13	570	16	6	490	28	17	5194	161	91

Keterangan:

Surat Masuk (Msk): Surat pengaduan yang ditujukan kepada Presiden, Wakil Presiden, dan/atau Mensesneg

Tindak Lanjut (TL): Pengaduan yang ditindaklanjuti/diteruskan Kemensetneg kepada instansi terkait

Jawaban (JW): Tanggapan dari instansi terkait atas surat tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat yang diteruskan Kemensetneg