



KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

REPUBLIK INDONESIA

Jalan Veteran No. 17-18 Jakarta 10110, Telepon (021) 3845627,
Faksimile (021) 3450566, Situs: www.setneg.go.id

SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)

Nomor : SPMK-20/PPK.BadanTDI/03/2025

Paket Pekerjaan : Pengadaan Perpanjangan Lisensi Perangkat Keras Keamanan TIK Tahun
Anggaran 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Fransiska Avila Indri Herawati

Pejabat Pembuat Komitmen pada Badan Teknologi, Data, dan Informasi

Jalan Veteran No. 17-18 Jakarta Pusat 10110

selanjutnya disebut sebagai Pejabat Penandatangan Kontrak;

berdasarkan Surat Perjanjian Pekerjaan Perpanjangan Lisensi Perangkat Keras Keamanan TIK Tahun 2025 nomor Perj-06/PPK.BadanTDI/03/2025 tanggal 27 Maret 2025, bersama ini memerintahkan :

PT. Metro Solusi Indonesia

Ruko Mutiara Taman Palem

Jl. Lingkar Luar Kamal Raya Blok A7 No.21

Cengkareng Timur, Cengkareng-Jakarta Barat, DKI Jakarta

yang dalam hal ini diwakili oleh: David Samirin

selanjutnya disebut sebagai Penyedia;

untuk segera memulai pelaksanaan pekerjaan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Nama Paket Pengadaan: Pengadaan Perpanjangan Lisensi Perangkat Keras Keamanan TIK
2. Rincian Pekerjaan:

No.	Uraian Pekerjaan	Jumlah
1.	Renewall PaloAlto PA 3260 DC & DRC (2 Unit) - Advance Threat prevention subscription 1 year - Advanced URL Filtering subscription 1 year - WildFire subscription 1 year - Palo Alto Networks Premium Support Program - Technical support - for Panorama & Firewall - RMA enabled premium support - Open ticket/support dengan teknikal PaloAlto - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu di Jakarta & Surabaya - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktivasi lisensi melanjutkan sebelumnya	2 Unit

No.	Uraian Pekerjaan	Jumlah
2.	Renewal Application Security Manager DC (1 Unit) - Annual Maintenance : F5-BIG-BT-R5800 & F5-ADD-BIG-VPN-500 : All solution Include : 24x7 Full Level 1-3 Remote (phone, email, web) technical support with F5 Networks, Software Upgrades, and patches, hardware RMA). - Subscription selama 1 tahun : F5-SBS-BIG-IPI-5-1-YR & F5-SBS-BIG-TC-2-1YR - Local Onsite maintenance selama 1 tahun (exclude change of configuration) dengan SLA 24x7x4 response (unlimited ticket) - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Jakarta - Melampirkan Surat dukungan dari Distributor resmi F5 Indonesia disertai materai - Melampirkan CV tenaga ahli dan Certificate F5 401 (Security Solution Expert) yang masih aktif - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	1 Unit
3.	Renewal Application Security Manager DRC (1 Unit) - Annual Maintenance : F5-BIG-BT-R5600 & F5-ADD-BIG-VPN-500 : All solution Include : 24x7 Full Level 1-3 Remote (phone, email, web) technical support with F5 Networks, Software Upgrades, and patches, hardware RMA). - Subscription selama 1 tahun : F5-SBS-BIG-IPI-5-1YR & F5-SBS-BIG-TC-2-1YR - Local Onsite maintenance selama 1 tahun (exclude change of configuration) dengan SLA 24x7x4 response (unlimited ticket) - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Surabaya - Melampirkan Surat dukungan dari Distributor resmi F5 Indonesia disertai materai - Melampirkan CV tenaga ahli dan Certificate F5 401 (Security Solution Expert) yang masih aktif - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	1 Unit
4.	Renewal Intrusion Prevention System DC (2 Unit) - TippingPoint Threat Protection System, Trend Micro Standard Support - 3 Designed contacts - Product Updates and Upgrades - Telephone, email, and web-base support channels - Access to Customer Service Engineers - Subscription & Support 1 year - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Jakarta - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	2 Unit
5.	Renewal Intrusion Prevention System DRC (1 Unit) - TippingPoint Threat Protection System, Trend Micro Standard Support - 3 Designed contacts - Product Updates and Upgrades	1 Unit

No.	Uraian Pekerjaan	Jumlah
	- Telephone, email, and web-base support channels - Access to Customer Service Engineers - Subscription & Support 1 year - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Surabaya - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	
6.	Renewal Network Inspector DC (1 Unit) - Deep Discovery Inspector, Trend Micro Standard Support - 3 Designed contacts - Product Updates and Upgrades - Telephone, email, and web-base support channels - Access to Customer Service Engineers - Subscription & Support 1 year - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Jakarta - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	1 Unit
7.	Renewal Network Inspector DRC (1 Unit) - Deep Discovery Inspector, Trend Micro Standard Support - 3 Designed contacts - Product Updates and Upgrades - Telephone, email, and web-base support channels - Access to Customer Service Engineers - Subscription & Support 1 year - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Surabaya - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	1 Unit
8.	Renewal Deep Discovery Analyzer (1 Unit) - Trend Micro Standard Support - 3 Designed contacts - Product Updates and Upgrades - Telephone, email, and web-base support channels - Access to Customer Service Engineers - Subscription & Support 1 year - Pengiriman RMA ke lokasi akhir yaitu Jakarta - Melampirkan Surat Dukungan dari Principal resmi Indonesia - Aktifasi lisensi melanjutkan sebelumnya	1 Unit

3. Tanggal Mulai Kerja : 27 Maret 2025;

4. Syarat-syarat pekerjaan : sesuai dengan persyaratan dan ketentuan Kontrak;

5. Waktu penyelesaian : selama 30 (tiga puluh) hari kalender dan pekerjaan harus sudah selesai pada tanggal 25 April 2025;
6. Denda : terhadap keterlambatan penyerahan hasil kerja, Kontrak Pengadaan Jasa Lainnya dan pembayaran kepada Penyedia dapat dihentikan sesuai dalam ketentuan Syarat-Syarat Umum Kontrak.

Jakarta, 27 Maret 2025

Untuk dan atas nama Kementerian Sekretariat Negara
Pejabat Penandatangan Kontrak



Fransiska Avila Indri Herawati
NIP. 198206092006042003

Menerima dan menyetujui:

Untuk dan atas nama PT. Metro Solusi Indonesia



David Samirin
Direktur